



## Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie

---

Nowogard, 10.03.2026 r.

**Burmistrz Nowogardu**

**Michał Wiatr**

Zgodnie z art 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901) – Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych - dyrektor centrum usług społecznych, składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych - centrum usług społecznych oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Natomiast zgodnie z art. 76 ust 4 pkt 15 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 177) przedstawia sprawozdanie z efektów pracy organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

Z poważaniem

.....

Do wiadomości:

1. Rada Miasta Nowogard



## **SPRAWOZDANIE**

**z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nowogardzie**

**za rok 2025**

Nowogard 2026

## Spis treści

|   |    |
|---|----|
| 1. Wstęp.....   | 4  |
| 2. Charakterystyka społeczności lokalnej.....   | 5  |
| 3. Struktura organizacyjna.....   | 6  |
| 4. System pomocy społecznej.....  | 8  |
| 4.1. Informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia.....                                     | 8  |
| 4.2. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej.....  | 10 |
| 4.2.1. Świadczenia pieniężne.....   | 10 |
| 4.2.2. Świadczenia niepieniężne.....  | 12 |
| 5. Realizacja zadań w zakresie wsparcia rodziny.....  | 21 |
| 5.1. Asystent rodziny.....  | 21 |
| 5.2. Rodziny zastępcze.....   | 22 |
| 5.3. Przeciwdziałanie przemocy domowej.....   | 23 |
| 5.4. Karta Dużej Rodziny.....   | 30 |
| 5.5. Zachodniopomorska Karta Rodziny.....   | 30 |
| 5.6. Zachodniopomorska Karta Seniora.....   | 31 |
| 5.7. Placówka Wsparcia Dziennego „Promyk”.....  | 31 |
| 6. Świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, fundusz alimentacyjny.....                                      | 33 |
| 6.1. Rodzaje świadczeń realizowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego w roku 2025..... | 33 |
| 6.2. Świadczenia rodzinne.....  | 33 |
| Tabela nr 42. Struktura wydatków na realizację świadczenia pielęgnacyjnego.....                                   | 37 |
| ob. od 1.01.2024 w roku 2025.....   | 37 |
| Źródło: opracowanie własne Ośrodka.....   | 37 |
| 6.3. Świadczenie wychowawcze.....   | 39 |
| 6.4. Fundusz alimentacyjny.....   | 40 |
| 6.5. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.....  | 40 |
| 6.6. Stypendia szkolne.....   | 42 |
| 7. Zadania w zakresie realizacji programów wsparcia społecznego.....  | 42 |
| 7.1. Realizacja programu „Opieka 75+”.....  | 43 |
| 7.2. Realizacja Programu „Opieka wytnieniowa” – edycja 2025 r.....  | 43 |

|   |    |
|---|----|
| 7.3. Realizacja programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2025 r.....  | 44 |
| 7.4. Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniora” – edycja 2025 r.....   | 45 |
| 8. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju.<br>.....  | 46 |
| 8.1 Zadania z zakresu pomocy społecznej.....  | 47 |
| 8.2 Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych.....   | 47 |
| 9. System dodatków.....   | 47 |
| 9.1. Dodatek mieszkaniowy.....  | 47 |
| 9.2. Bon energetyczny.....  | 48 |
| 10. Realizacja budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie w 2025 r.....  | 44 |
| 11. Współpraca i partnerstwa lokalne.....   | 46 |
| 12. Przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych - wdrożenie<br>Centrum Usług Społecznych w Gminie Nowogard..... | 49 |
| 13. Ludzie i zmiana – studium przypadków.....   | 50 |
| 14. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2026.....  | 53 |
| 15. Podsumowanie działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie.....  | 54 |

## 1. Wstęp.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie pełni istotną rolę w lokalnym systemie wsparcia społecznego, realizując swoją działalność na podstawie statutu oraz regulaminu organizacyjnego. Jednostka podejmuje działania na rzecz mieszkańców gminy znajdujących się w trudnych i często złożonych sytuacjach życiowych, zapewniając pomoc osobom i rodzinom, które czasowo lub trwale nie są w stanie samodzielnie poradzić sobie z problemami dnia codziennego. Jednocześnie wzmacniania ich samodzielność oraz odpowiedzialność za własną sytuację.

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie realizował zadania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a także m.in. ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o dodatkach mieszkaniowych, ustawy o Karcie Dużej Rodziny, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz innych aktów prawnych regulujących system wsparcia społecznego. Działania Ośrodka obejmowały zarówno przyznawanie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, jak i prowadzenie pracy socjalnej, wsparcie rodzin, działania na rzecz osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób doświadczających przemocy, a także współpracę z instytucjami i podmiotami działającymi na rzecz lokalnej społeczności.

Jednocześnie rok 2025 był okresem istotnych zmian organizacyjnych w funkcjonowaniu jednostki. Na mocy podjętych decyzji samorządu gminnego Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie został przekształcony w Centrum Usług Społecznych. Od lipca 2025 roku rozpoczął się etap przygotowania i wdrażania nowej struktury organizacyjnej oraz rozszerzonego modelu świadczenia usług społecznych. Proces ten obejmował m.in. dostosowanie organizacyjne jednostki, przygotowanie procedur oraz rozwijanie współpracy międzyinstytucjonalnej, tak aby od 1 stycznia 2026 roku jednostka mogła rozpocząć funkcjonowanie już jako Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie.

Niniejsze sprawozdanie zostało sporządzone zgodnie z obowiązkiem wynikającym z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Przedstawia ono najważniejsze obszary działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie w 2025 roku, skalę udzielonego wsparcia oraz wskazuje

potrzeby w zakresie pomocy społecznej, które powinny zostać uwzględnione w kolejnych latach. Sprawozdanie niniejsze, ze względu na komplementarny zakres informacji wynikających ze spełnienia obydwu powołanych wyżej obowiązków sprawozdawczych, prezentuje te informacje łącznie.

## 2.Charakterystyka społeczności lokalnej.

Gmina Nowogard to jednostka samorządowa położona w województwie zachodniopomorskim, w powiecie goleniowskim, o charakterze miejsko-wiejskim. Na koniec 2025 r. liczyła 21 725 mieszkańców, zbliżony podział na kobiety 51,64 % i mężczyzn 48,36 % W porównaniu z latami wcześniejszymi gmina odnotowuje stopniowy spadek liczby mieszkańców, na co wpływ ma między innymi ujemny przyrost naturalny. Dodatkowo na zmniejszanie się populacji wpływają migracje wewnętrzne, związane m.in. z przeprowadzkami mieszkańców do innych regionów.

**Tabela Nr 1.** Statystyka stałych mieszkańców wg wieku i płci – raport na dzień 31.12.2025 r.

| Lp.         | Grupa | Kobiety      | Mężczyźni    | Wszyscy      |
|-------------|-------|--------------|--------------|--------------|
| 1           | 0-3   | 260          | 296          | 556          |
| 2           | 4-5   | 183          | 163          | 346          |
| 3           | 6     | 84           | 102          | 186          |
| 4           | 7     | 93           | 130          | 223          |
| 5           | 8-12  | 591          | 552          | 1143         |
| 6           | 13-15 | 341          | 353          | 694          |
| 7           | 16-17 | 257          | 222          | 479          |
| 8           | 18    | 106          | 116          | 222          |
| 9           | 19-20 | 238          | 232          | 470          |
| 10          | 21-40 | 2466         | 2676         | 5142         |
| 11          | 41-60 | 3120         | 3132         | 6252         |
| 12          | 61-64 | 571          | 496          | 1067         |
| 13          | 65-70 | 1043         | 869          | 1912         |
| 14          | 71-80 | 1433         | 991          | 2424         |
| 15          | > 81  | 432          | 177          | 609          |
| <b>SUMA</b> |       | <b>11218</b> | <b>10507</b> | <b>21725</b> |

Źródło: Urząd Miejski w Nowogardzie

W strukturze demograficznej znaczny udział posiadają osoby w wieku produkcyjnym ok. 57,91 %, jednak ponad 25 % mieszkańców to osoby w wieku poprodukcyjnym, co wpływa na potrzeby w obszarze wsparcia społecznego i opieki.

Wśród społeczności lokalnej można wyróżnić grupy szczególnie wymagające wsparcia Ośrodka Pomocy Społecznej, są to: rodziny o niskich dochodach, osoby starsze i niepełnosprawne, często z ograniczonym dostępem do usług opiekuńczych, młode rodziny korzystające ze świadczeń wychowawczych i rodzinnych, a także mieszkańców dotkniętych przemocą domową, wykluczeniem społecznym lub barierami w dostępie do rynku pracy.

Analiza potrzeb mieszkańców wskazuje, że oczekują oni od OPS przede wszystkim wsparcia finansowego, pomocy w dostępie do świadczeń socjalnych i rodzinnych, wsparcia w pokonywaniu barier edukacyjnych oraz interwencji w sytuacjach przemocy lub kryzysów rodzinnych. Mieszkańcy cenią również indywidualne podejście pracowników OPS, poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności, a także możliwość korzystania z programów wspierających osoby starsze i niepełnosprawne oraz ich rodziny.

W odpowiedzi na te potrzeby OPS w Nowogardzie realizuje szeroki zakres działań – od świadczeń finansowych opartych na dochodzie po różnorodne formy pracy socjalnej, w tym bezpośrednie wsparcie rodzin, poradnictwo, interwencje kryzysowe i organizację programów profilaktycznych. Dzięki tym działaniom mieszkańcy gminy mogą lepiej radzić sobie w trudnych sytuacjach życiowych, poprawiać jakość życia swoich rodzin oraz skuteczniej korzystać z dostępnych świadczeń.

### **3. Struktura organizacyjna.**

Szczegółową strukturę organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie oraz podział zadań zawiera Regulamin Organizacyjny Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie. W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi dział, zespoły i samodzielne stanowiska pracy. Ośrodkiem kieruje Dyrektor odpowiedzialny za jego działalność i reprezentuje go na zewnątrz.

W skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

1. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej;
2. Zastępca Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej;
3. Zespół Ekonomiczno – Administracyjny;

4. Zespół Świadczeń Rodziny i Funduszu Alimentacyjnego;
5. Zespół ds. Usług Opiekuńczych;
6. Zespół ds. Pracy Środowiskowej;
7. Zespół ds. Realizacji Świadczeń;
8. Zespół ds. Rozwoju Społeczności Lokalnej;
9. Placówka Wsparcia Dziennego;
10. Zespół Interdyscyplinarny.

Liczba pracowników zatrudnionych w OPS według stanu na dzień 31.12.2025 r. wynosiła 45 osób, tj. 44,5 etatów (w przeliczeniu na pełen etat).

**Tabela Nr 2.** Liczba etatów w 2025 roku na dzień 31.12.2025 r.

| Wyszczególnienie                     | Liczba etatów | Umowa zlecenie |
|--------------------------------------|---------------|----------------|
| Pracownicy socjalni                  | 11            |                |
| Opiekunki domowe                     | 7             |                |
| Pracownicy administracyjni i obsługi | 25            |                |
| Asystenci rodziny                    | 2             | 1              |
| <b>OGÓLEM</b>                        | <b>45</b>     | <b>1</b>       |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

Wzrost liczby zadań realizowanych przez pomoc społeczną wiąże się z koniecznością stałego podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz poszerzania wiedzy i umiejętności pracowników Ośrodka. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie posiada zróżnicowane i adekwatne wykształcenie, umożliwiające prawidłową realizację powierzonych zadań. Struktura wykształcenia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie przedstawia się następująco:

- ▶ wykształcenie wyższe posiada – 30 osób, przy czym wykształcenie wyższe magisterskie posiada 20 osób, zaś 10 osób posiada wykształcenie wyższe licencjackie;
- ▶ wykształcenie średnie posiada 14 osób, w tym policealne 8 osób;
- ▶ Specjalizację z Zakresu Organizacji Pomocy Społecznej ukończyło 3 pracowników;

W 2025 roku pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie systematycznie podnosili swoje kwalifikacje zawodowe, uczestnicząc w szkoleniach i kursach doskonalących kompetencje

niezbędne w pracy socjalnej oraz administracyjnej. W realizacji tych działań Ośrodek korzystał z dofinansowania ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego (KFS), co pozwoliło na sfinansowanie części szkoleń oraz programów rozwojowych. Na ten cel w 2025 roku przeznaczono łącznie 8.062,00 zł z czego dofinansowanie ze środków KFS wyniosło 6.449,60 zł.

Najważniejszą wartością OPS jest zespół – doświadczeni pracownicy, którzy łączą wiedzę prawną z empatią i umiejętnością pracy w środowisku.

#### 4. System pomocy społecznej.

##### 4.1. Informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy i wsparcia.

Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na gminę obowiązek udzielania wsparcia osobom i rodzinom znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych, które nie są w stanie samodzielnie poradzić sobie z problemami, wykorzystując własne zasoby, uprawnienia i możliwości. Pomoc społeczna ma na celu wspieranie ich w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb oraz umożliwienie życia w warunkach zgodnych z godnością człowieka. Jednocześnie osoby i rodziny korzystające z pomocy są zobowiązane do współpracy w przezwyciężaniu trudności.

**Tabela Nr 3.** Rzeczywista liczba osób/rodzin korzystających z pomocy społecznej  
w latach 2023– 2025

| Wyszczególnienie                                 | Rok 2023 | Rok 2024 | Rok 2025 |
|--|----------|----------|----------|
| Liczba mieszkańców gminy Nowogard                | 22226    | 21876    | 21725    |
| Liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej | 796      | 791      | 823      |
| Liczba osób w tych rodzinach                     | 1428     | 1418     | 1489     |

*Źródło: Dane własne Ośrodka oraz dane z UM w Nowogardzie*

W Gminie Nowogard na dzień 31.12.2025 r. zamieszkiwało 21 725 osób. Spośród nich wsparciem w ramach systemu pomocy społecznej objęto 1489 osób w 823 rodzinach co stanowi 6,85 % ogółu mieszkańców.

Głównym powodem korzystania ze świadczeń pomocy społecznej w 2025 r. było ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie oraz długotrwała lub ciężka choroba. Sytuacja tych osób i rodzin nabiera cech trwałości, przyczyniając się do długotrwałego pozbawienia

możliwości korzystania z dóbr i usług, a tym samym prowadzi do wykluczenia społecznego. Wymienione w ustawie dysfunkcje, z powodu których przyznana była pomoc, mogły współwystępować ze sobą i z tego względu liczby osób i rodzin nie sumują się. Powody przyznania pomocy ilustruje poniższa tabela.

**Tabela Nr 4.** Powody przyznania pomocy na przestrzeni lat 2023 - 2025

| Powód   | Rok 2023      |        | Rok 2024      |        | Rok 2025      |        |
|---|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|
|   | Liczba rodzin |        | Liczba rodzin |        | Liczba rodzin |        |
|   | Ogółem        | Na wsi | Ogółem        | Na wsi | Ogółem        | Na wsi |
| Ubóstwo   | 249           | 99     | 241           | 95     | 242           | 97     |
| Bezdomność  | 24            | 7      | 27            | 7      | 30            | 7      |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa                                      | 6             | 2      | 6             | 5      | 17            | 8      |
| Bezrobocie  | 75            | 32     | 84            | 26     | 92            | 30     |
| Niepełnosprawność   | 196           | 68     | 217           | 71     | 235           | 82     |
| Długotrwała lub ciężka choroba                                      | 124           | 40     | 169           | 45     | 203           | 55     |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych, w tym:              | 31            | 14     | 27            | 8      | 39            | 13     |
| rodziny niepełne  | 19            | 10     | 8             | 4      | 18            | 3      |
| rodziny wielodzietne  | 2             | 1      | 10            | 1      | 8             | 1      |
| Alkoholizm  | 55            | 14     | 50            | 21     | 50            | 20     |
| Narkomania  | 2             | 0      | 2             | 0      | 0             | 0      |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 13            | 5      | 14            | 4      | 11            | 2      |
| Zdarzenie losowe  | 2             | 2      | 5             | 2      | 6             | 4      |

*Źródło: Sprawozdanie MRPiPS-03*

Analiza danych wskazuje, że liczba osób objętych pomocą pozostawała na stabilnym poziomie, a działania Ośrodka były dostosowane do zróżnicowanych potrzeb mieszkańców gminy.

#### 4.2. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej.

W 2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie realizował zadania wynikające ze ustawy o pomocy społecznej, udzielając wsparcia w formie świadczeń finansowych, rzeczowych, usługowych, a także poprzez poradnictwo i pracę socjalną.

Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń wynosiło:

- ▶ 1010 zł dla osoby samotnie gospodarującej;
- ▶ 823 zł dla osoby w rodzinie.

##### 4.2.1. Świadczenia pieniężne.

###### ▶ Zasiłek stały

Zasiłek stały to świadczenie przysługujące osobie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, której dochód własny lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 130% kryterium dochodowego ustalonego w ustawie o pomocy społecznej. Maksymalna wysokość świadczenia w roku 2025 wynosiła 1 229 zł. Dla osób pobierających zasiłek stały, które nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, opłacana jest składka zdrowotna.

**Tabela Nr 5.** Wydatkowanie zasiłków stałych oraz składki na ubezpieczenie zdrowotne przy zasiłku w 2025 roku.

| Wyszczególnienie   | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Liczba świadczeń | Koszt świadczeń |
|--|---|------------------|-----------------|
| Zasiłki stałe – ogółem                                   | 153   | 1453             | 1606634         |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne (przy zasiłku stałym) | 140   | 1322             | 1333594         |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

**Tabela Nr 6.** Realizacja zasiłków stałych w latach 2023-2025

| Wyszczególnienie        | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------|------|------|------|
| Liczba rodzin           | 104  | 99   | 152  |
| Liczba osób w rodzinach | 181  | 154  | 171  |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

► **Zasiłek okresowy**

Przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo określa wysokość zasiłków okresowych. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby/rodziny a dochodem osoby/rodziny. Kwota zasiłku okresowego nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

**Tabela Nr 9.** Zasiłki okresowe w 2025 roku.

| Forma pomocy              | Liczba osób którym przyznano świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń (w zł.) | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---------------------------|--|------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
| Zasiłki okresowe ogółem:  | 104                                      | 407              | 222107                  | 104           | 197                     |
| w tym przyznane z powodu: |  |                  |                         |               |                         |
| bezrobocia                | 73                                       | 295              |                         | 77            | 155                     |
| długotrwałej choroby      | 26                                       | 166              |                         | 41            | 73                      |
| niepełnosprawności        | 11                                       | 69               |                         | 14            | 25                      |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

**Tabela Nr 10.** Realizacja zasiłków okresowych w latach 2023-2025

| Wyszczególnienie        | 2023 | 2024 | 2025 |
|-------------------------|------|------|------|
| Liczba rodzin           | 104  | 99   | 104  |
| Liczba osób w rodzinach | 181  | 154  | 196  |

*Źródło: sprawozdania Ośrodka*

► **Zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy**

Zasiłek celowy przyznawany jest na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, w tym w związku ze zdarzeniem losowym lub klęską żywiołową, z możliwością ograniczenia lub odmowy świadczenia w przypadku jego marnotrawienia.

Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

**Tabela Nr 11.** Realizacja zasiłków celowych w 2025 roku

| Wyszczególnienie   | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia | Koszt świadczeń |
|--|---|-----------------|
| Zasiłki celowe i w naturze - ogółem, w tym:                                | 69  | 60115,16        |
| Zasiłki celowe i celowe specjalne  | 63  | 50515,16        |
| Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego | 6   | 9600            |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

**4.2.2. Świadczenia niepieniężne.**

► **Wieloletni Rządowy Program „Posilek w szkole i w domu” rządowy program na lata 2024 – 2028**

Strategicznym celem programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

Pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem posiłku gorącego przyznana była bezpłatnie osobom, których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kwoty do 200% dla osoby samotnie gospodarującej i w rodzinie.

**Tabela Nr 12.** Realizacja Wieloletniego Rządowego Programu „Posiłek w szkole i w domu”  
w 2025r.

| RODZAJ POMOCY  | ROK 2025                |                           |
|--|-------------------------|---------------------------|
|  | Środki własne<br>/w zł/ | Dotacja rządowa<br>/w zł/ |
| Koszt Programu Ogółem:                                 | 407088,00               |                           |
| w tym  | 142562,22               | 26452,78                  |
| Pomoc w formie posiłku                                 | 5040,28                 | 39597,72                  |
| Pomoc w formie zasiłku celowego i świadczeń rzeczowych | 137521,94               | 224928,06                 |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

- W 2025 roku w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” objęto pomocą w formie gorącego posiłku 16 osób dorosłych oraz 13 dzieci, które otrzymały pomoc o łącznej kwocie 44 638,00 zł.
- W przypadku braku możliwości zapewnienia posiłku lub gdy przyznanie pomocy w formie posiłku było nieuzasadnione ze względu na sytuację osobistą lub rodzinną Ośrodek Pomocy Społecznej przyznawał finansową pomoc w formie zasiłku celowego z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Pomoc w tej formie otrzymało 202 rodziny (337 osób w tych rodzinach).

#### ► Sprawienie pogrzebu

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Sprawienie pogrzebu odbywa się w sposób ustalony przez gminę na podstawie uchwały Rady Miejskiej w Nowogardzie.

W 2025 r. Ośrodek zlecił sprawienie 5 pogrzebów zakładowi pogrzebowemu w oparciu o podpisaną umowę. Ogółem na sprawienie pogrzebów wydano 19 999,95 zł (koszt jednego pogrzebu w 2025 r. wynosił 3999,99 zł).

#### ► **Udzielenie schronienia**

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. Pomoc osobom bezdomnym świadczona była przez 3 schroniska w zakresie udzielenia schronienia w Schronisku dla bezdomnych oraz 1 schronisko z usługami opiekuńczymi, z którymi podpisano umowę.

W 2025 r. pobyt w schroniskach zapewniono 12 osobom bezdomnym na łączną kwotę 87 081 zł, przy czym 5 osób korzystało z bezpłatnego schronienia, a 7 osoby wносиło częściową odpłatność w wysokości 27 641,46 zł.

#### ► **Usługi opiekuńcze**

Pomoc w formie usług opiekuńczych przysługuje osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi mogą być przyznane również osobie, która ma rodzinę, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni i zstępni nie mogą takiej opieki zapewnić.

Usługi opiekuńcze w 2025 r. świadczone były przez 8 opiekunek domowych zatrudnionych w Ośrodku na podstawie umowy o pracę. Z usług opiekuńczych w 2025 r. skorzystało ogółem 68 osób, na rzecz których świadczone były usługi w ilości 8114 godzin. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosił 28,18 zł

**Tabela Nr 13.** Realizacja zadań w formie usług opiekuńczych w latach 2023 -2025.

| Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|--|---|------------------|---------------|-------------------------|
| Rok 2023                                 | 50  | 8509             | 50            | 56                      |
| Rok 2024                                 | 60  | 9043             | 60            | 65                      |
| Rok 2025                                 | 68  | 8114             | 68            | 73                      |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### ► Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich

Usługi opiekuńcze w formie usług sąsiedzkich przysługują osobom samotnym lub osobom posiadającym rodzinę, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a którym rodzina nie jest w stanie zapewnić niezbędnej opieki.

Z tej formy wsparcia w 2025 r. skorzystała 1 osoba, na rzecz której zrealizowano 14 godzin usług. Koszt jednej godziny usług opiekuńczych wynosił 28,18 zł

**Tabela Nr 14.** Realizacja zadań usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich w 2025 roku.

| Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|--|---|------------------|---------------|-------------------------|
| Rok 2025                                 | 1   | 14               | 1             | 1                       |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### ► Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze (SUO) dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone są w miejscu zamieszkania przez wykwalifikowany personel i realizowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. Usługi przyznawane są na podstawie zaświadczenia lekarza specjalisty, z uwzględnieniem godzin terapii realizowanych w innych systemach, a decyzja o ich przyznaniu oraz wysokości odpłatności wydawana jest w formie decyzji administracyjnej, zależnie od dochodu w rodzinie.

W 2025 r. SUO dla osób z zaburzeniami psychicznymi objęte było 6 osób małoletnich w imieniu których działali opiekunowie prawni. W 2025 r. zrealizowano 703 godziny usług, ogółem koszt świadczenia usług wyniósł 68 255,00 zł, świadczeniobiorcy z tytułu korzystania ze specjalistycznych usług opiekuńczych ponieśli koszt 27 183,32 zł.

**Tabela Nr 15.** Realizacja zadań w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w latach 2023 - 2025

| ROK      | Liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Koszt ogółem w zł | Koszt poniesiony przez świadczeniobiorców w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|----------|--|------------------|-------------------|--|---------------|-------------------------|
| Rok 2023 | 3  | 187              | 16.320,00         | 4.617,47 zł                                    | 3             | 10                      |
| Rok 2024 | 5  | 424              | 37.785,00         | 20160,43                                       | 5             | 21                      |
| Rok 2025 | 6  | 703              | 68255             | 27183,22                                       | 6             | 24                      |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

#### ► Pobyt w Domach Pomocy Społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W 2025 r. do Ośrodka wpłynęło 5 postanowień sądu o umieszczeniu osób w Domu Pomocy Społecznej bez ich zgody oraz 1 wniosek przyjęcie osoby do DPS za jej zgodą. W wyniku przeprowadzonych postępowań łącznie 6 osób zostało umieszczonych w domu pomocy społecznej, a w ciągu roku odnotowano 3 zgony mieszkańców. **W 2025 r. w domach pomocy społecznej przebywały 41 osoby.** Koszt na rzecz osób umieszczonych w domach pomocy społecznej **wyniósł 2 202 719,00 zł.**

**Tabela Nr 16.** Zestawienie wydatków poniesionych za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2023 - 2025

| Rok  | Osoby przebywające w DPS | Koszt ogółem | Koszt gminy | Koszt osób zobowiązanych (rodzina) |
|------|--------------------------|--------------|-------------|------------------------------------|
| 2023 | 34                       | 1288615,42   | 1209498,99  | 79.116,43 zł                       |
| 2024 | 43                       | 1970973,18   | 1880553,48  | 90.419,70 zł                       |
| 2025 | 41                       | 2202719,02   | 2170658,85  | 32060,15                           |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

W 2025 wzrosły wydatki ponoszone za pobyt mieszkańców w domach pomocy społecznej, co wynika ze zwiększających się kosztów utrzymania w placówkach. Tendencja wzrostu liczby osób kierowanych do DPS związana jest głównie ze starzeniem się społeczeństwa oraz rosnącą liczbą osób wymagających całodobowej opieki. Największą część kosztów pokrywa gmina, natomiast udział osób zobowiązanych do odpłatności jest niewielki, co wynika przede wszystkim z niskich dochodów mieszkańców i ich rodzin.

**Tabela Nr 17.** Liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej w 2025 roku wg typów (stan na dzień 31.12.2025 r.)

| Typ Placówki  | Liczba osób przebywających |
|---|----------------------------|
| dla osób w podeszłym wieku oraz przewlekle somatycznie chorych                          | 8                          |
| dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie                                 | 1                          |
| dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz przewlekle psychicznie chorych | 32                         |
| <b>Ogółem:</b>  | <b>41</b>                  |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

#### ► Program prac społecznie użytecznych

Prace społecznie użyteczne realizowane są przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie na podstawie corocznego porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy w Goleniowie. W 2025 r. wykonywało średnio 13 osób bezrobotnych skierowanych przez starostę. Prace były realizowane w wymiarze do 10 godzin tygodniowo (40 godzin miesięcznie) i obejmowały m.in. prace porządkowe na terenie miasta, utrzymanie zieleni, czystość dróg i przystanków oraz prace u podopiecznych wymagających opieki. Wynagrodzenie za pracę wynosiło 12,20 zł za godzinę. Łączny koszt realizacji zadania wyniósł 41 945,00 zł, z czego kwota 16 778,00 zł stanowiła 40% wkładu Gminy, natomiast pozostałe 60% kosztów zostało zrefundowane przez Urząd Pracy ze środków Funduszu Pracy. Udział w pracach społecznie użytecznych, połączony z działaniami integracyjnymi, miał na celu rozwój aktywnej postawy społecznej i zawodowej uczestników.

### 4.3. Praca i zadania pracowników socjalnych.

Pomoc w formie pracy socjalnej należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym i nie jest uzależniona od posiadanego przez osobę lub rodzinę dochodu. Praca socjalna skierowana jest na przywrócenie zdolności do samodzielnego funkcjonowania klienta pomocy społecznej. Działalność ta ma na celu ułatwienie funkcjonowania osób i rodzin oraz rozwijanie poczucia własnej wartości poprzez wykorzystywanie możliwości tkwiących w ludziach oraz zasobach lokalnej społeczności.

**Tabela Nr 18.** Wskaźnik obrazujący pracę pracowników socjalnych w 2025 roku.

| Wyszczególnienie   | Liczba |
|--|--------|
| Liczba wniosków o przyznanie pomocy (finansowej, usługowej, rzeczowej)   | 647    |
| Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych  | 956    |
| Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych   | 22     |
| Liczba wywiadów przeprowadzonych w Zakładzie karnym (własnych i na zlecenie)   | 4      |
| Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych tut. OPS i innych (dot. specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia wychowawczego 500+, świadczenia pielęgnacyjnego) | 16     |
| Opiniowanie na potrzeby instytucji zewnętrznych realizujących zadanie z pomocy społecznej w tym przeprowadzenie wywiadów oraz sporządzanie analiz i opinii   | 177    |
| Liczba wydanych skierowań w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2021 – 2027 – Podprogram 2024  | 416    |
| Liczba wystawionych zaświadczeń  | 270    |
| Liczba wniosków skierowanych do Sądu o stwierdzenie potrzeby umieszczenia w szpitalu psychiatrycznym osób chorujących psychicznie bez ich zgody  | 4      |
| Liczba wniosków skierowanych do Sądu dotyczących wydania postanowienia o potrzebie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody   | 7      |
| Liczba wniosków do Sądu o wgląd w sytuację rodzinno - wychowawczą i o zajęcie stanowiska wobec opieki nad małoletnim dzieckiem   | 10     |

|  |    |
|--|----|
| Liczba wniosków do GKRPA o leczenie odwykowe                                   | 3  |
| Spotkanie doradcze w Zakładzie Karnym w ramach współpracy pomiędzy jednostkami | 4  |
| Liczba kontraktów socjalnych   | 35 |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

Dodatkowo pracownicy socjalni wykonali w 2025 roku:

- Wzorem lat ubiegłych wytypowali grupę dzieci, z rodzin objętych wsparciem Ośrodka do skorzystała z letniego wypoczynku. W 2025 roku 4 dzieci przebywała na kolonii w miejscowości Poronin (woj, Małopolskie) w terminie od 12 sierpnia 2025 r. do 21 sierpnia 2025 r. Udział w kolonii był bezpłatny a realizowany był przez Kuratorium Oświaty w Szczecinie.
- 16 kwietnia 2025 r. zorganizowano śniadanie wielkanocne dla osób samotnych i potrzebujących, podczas którego uczestnicy otrzymali gorący posiłek.
- 17 grudnia 2025 r. zorganizowano spotkanie opłatkowe dla osób samotnych i potrzebujących, podczas którego uczestnicy otrzymali wigilijny gorący posiłek.
- Pracownicy socjalni wzięli udział w ogólnopolskim badaniu liczby osób bezdomnych na terenie gminy. Dodatkowo, we współpracy z policją, przeprowadzili samodzielne działania liczeniowe, a w ramach wsparcia osób w kryzysie bezdomności zrealizowano projekt „Kanapka i ciepła herbatka”, zapewniając potrzebującym niezbędną pomoc oraz kanapkę i gorący napój.
- We współpracy z organizacją CARITAS w Nowogardzie wytypowano i rozdysponowano dla 130 osób samotnych, potrzebujących i bezdomnych paczki żywnościowe.
- Przy Ośrodku funkcjonuje anonimowa lodówka społeczna. Kościół Ewangelicznych Chrześcijan Zbór w Nowogardzie wspiera funkcjonowanie lodówki społecznej regularnie zaopatrując ją w żywność. Dzięki temu osoby znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej mogą skorzystać z dostępnych produktów spożywczych, co stanowi dodatkową formę wsparcia i przeciwdziałania marnowaniu żywności.
- Ośrodek współpracował ze Stowarzyszeniem Akademia Wspierania Inicjatyw Społecznych przy którym działa Klub Integracji Społecznej – Szereg pomocy, realizując

działania mające na celu aktywizację społeczną i zawodową osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, z których wsparcia skorzystało 15 osób.

- Podjęto współpracę w ramach ogólnopolskiego programu „Szlachetna Paczka”. Pracownicy socjalni tut. Ośrodka przedstawili propozycję 9 rodzin, które otrzymały szlachetną paczkę. Rekrutacją rodzin do wszystkich „akcji” zajmują się pracownicy socjalni oraz asystenci rodzin, gdyż mają najlepsze rozeznanie w rzeczywistej sytuacji materialnej rodzin.
- Rozpoczęto realizację usługi pn. „Indywidualna pomoc psychologiczna dla mieszkańców Gminy Nowogard” znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Wsparcie było prowadzone przez psychologa i obejmowało diagnozę problemów, zasobów oraz barier, a także udzielanie pomocy dostosowanej do indywidualnych potrzeb. Z tej formy wsparcia skorzystały 43 osoby.
- Zorganizowano piknik rodzinny. Wydarzenie miało na celu integrację lokalnej społeczności oraz stworzenie przestrzeni do wspólnego spędzania czasu. W programie znalazły się atrakcje dla dzieci oraz poczęstunek przygotowany przez koło Gospodyń Wiejskich z Żabowa.
- Zorganizowano indywidualne dyżury dla Mieszkańców Gminy w zakresie: aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych (skorzystało 14), spotkanie doradcze dla rodzin z problemami opiekuńczymi (skorzystały 3 rodziny) oraz spotkanie doświadczających/stosujących przemoc domową (skorzystały 4 osoby) - zadanie realizowane wspólnie ze specjalistami w danej dziedzinie .
- Realizacja projektu „Moje kino Mój teatr”, w ramach którego zorganizowano wyjście integracyjne dla osób z niepełnosprawnościami (skorzystało 11 osób). Celem inicjatywy była integracja, przeciwdziałanie izolacji społecznej oraz umożliwienie uczestnikom aktywnego udziału w życiu kulturalnym.
- W ramach obchodów Marszu z okazji Światowego Dnia Sprzeciwu Wobec Bicia Dzieci oraz Nowogardzkiego Dnia Bez Przemocy, organizowanych corocznie 30 kwietnia przeprowadzono działania o charakterze profilaktycznym i edukacyjnym, mające na celu promowanie wychowania bez przemocy oraz budowanie społecznej świadomości w zakresie praw dziecka. W wydarzeniu aktywnie uczestniczyli uczniowie nowogardzkich szkół wraz z nauczycielami, seniorzy, przedstawiciele Rady Miejskiej,

a także licznie zgromadzeni mieszkańcy gminy. Marsz miał charakter pokojowy i edukacyjny – uczestnicy nieśli transparenty oraz hasła promujące szacunek, dialog i bezpieczeństwo. Wspólne przejście ulicami miasta stanowiło wyraz solidarności społecznej oraz sprzeciwu wobec wszelkich form przemocy wobec najmłodszych.

Tabela Nr 19 przedstawia wskaźniki pracy pracowników administracyjnych Zespołu ds. Realizacji Świadczeń w 2025 roku, obrazując skalę realizowanych zadań w zakresie postępowań administracyjnych i obsługi finansowej.

**Tabela Nr 19.** Wskaźnik pracy pracowników administracyjnych Działu Realizacji w 2025 roku.

| Wyszczególnienie  | Liczba |
|---|--------|
| Liczba wydanych decyzji administracyjnych:                  | 1278   |
| W tym: decyzja odmowna                                      | 3      |
| Ilość sporządzonych list wypłat, dokumentów rozliczeniowych | 514    |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

## 5. Realizacja zadań w zakresie wsparcia rodziny.

### 5.1. Asystent rodziny.

W 2025 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie realizował zadania z zakresu asysty rodzinnej zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Gminnym Programem Wspierania Rodziny na lata 2024–2026. Działania skierowane były do rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz zagrożonych umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej.

Celem pracy asystenta rodziny było wzmocnienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodzin, poprawa ich funkcjonowania społecznego oraz umożliwienie dzieciom wychowywania się w rodzinie naturalnej, a w przypadku umieszczenia w pieczy zastępczej – dążenie do ich powrotu do środowiska rodzinnego.

W 2025 r. usługa asysty rodzinnej była realizowana przez **4 asystentów rodziny**, którzy objęli wsparciem **48 rodzin (65 osób dorosłych i 104 dzieci)**. **36 rodzin** zostało zobowiązanych

do współpracy z asystentem rodziny na podstawie postanowień sądu. Jeden asystent rodziny pracował jednocześnie średnio z **10–15 rodzinami**.

Praca asystenta rodziny polega na systematycznym wspieraniu rodzin w codziennym funkcjonowaniu, ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa dzieci. Działania obejmowały m.in. pomoc w organizacji życia rodzinnego, prowadzeniu gospodarstwa domowego, wychowaniu dzieci oraz racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym.

Asystenci rodziny wspierali rodziny w kontaktach z instytucjami (szkołami, przedszkolami, sądami, kuratorami, poradniami i urzędami), w tym w sporządzaniu pism, wniosków i dokumentów. Istotnym elementem pracy były działania motywujące członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania zatrudnienia oraz podejmowania leczenia, w tym leczenia odwykowego.

### **Zakończenie współpracy**

W 2025 r. zakończono współpracę z **20 rodzinami**, w tym:

- **2 rodziny** – z powodu braku efektów współpracy, skutkującego umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej,
- **1 rodzina** – z powodu zmiany miejsca zamieszkania,
- **3 rodziny** – z powodu rezygnacji ze współpracy z asystentem rodziny,
- **14 rodzin** – z powodu osiągnięcia zakładanych efektów.

Efektywność podejmowanych działań była uzależniona m.in. od poziomu współpracy rodzin, motywacji do zmiany oraz występowania problemów społecznych i zdrowotnych.

W 2025 r. pod opiekę rodziny biologicznej powróciło 1 dziecko.

### **5.2. Rodziny zastępcze.**

Na podstawie Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania związane z organizowaniem pomocy dzieciom pozbawionym opieki rodziców w zakresie współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W 2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie współfinansował pobyt dzieci w pieczy zastępczej - dane finansowe według stanu na dzień 31.12.2025 r. przedstawiają się następująco:

- w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało **67 dzieci** – koszt poniesiony przez gminę wyniósł **562 029,50 zł**,

- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych przebywało **12 dzieci** – koszt **559 793,22 zł**

### 5.3. Przeciwdziałanie przemocy domowej.

W 2025 roku Zespół Interdyscyplinarny funkcjonował w składzie 12 członków, którzy systematycznie realizowali zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej oraz koordynowali procedurę „Niebieskie Karty”. Współpraca międzyinstytucjonalna miała charakter stały i kompleksowy, obejmując przedstawicieli pomocy społecznej, Policji, placówek oświatowych, podmiotów ochrony zdrowia, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, kuratora sądowego, organizacji pozarządowych oraz Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, co umożliwiło skoordynowane i wieloaspektowe podejście do problemu przemocy domowej.

W analizowanym okresie sporządzono 74 formularze „Niebieska Karta – A”, z czego w 70 przypadkach wszczęto procedurę „Niebieskie Karty”. W tym samym roku zakończono 50 procedur, co wskazuje na systematyczne prowadzenie działań interwencyjnych oraz monitorowanie sytuacji rodzin objętych wsparciem.

**Tabela Nr 20.** Liczba wszczętych procedur.

| Wyszczególnienie     | Liczba |
|----------------------|--------|
| Formularze NK-A      | 74     |
| Wszczęte procedury   | 70     |
| Zakończone procedury | 50     |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Najwięcej formularzy „Niebieska Karta – A” zostało sporządzonych przez Policję, co wskazuje, że interwencje policyjne pozostają głównym źródłem ujawniania przemocy domowej. Pozostałe procedury inicjowane były przez Ośrodek Pomocy Społecznej, oświatę, Gminną Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz ochronę zdrowia.

**Tabela Nr 21.** Podmioty wszczynające procedurę.

| Podmiot wszczynający | Liczba |
|----------------------|--------|
| OPS                  | 11     |
| KP                   | 54     |
| Oświata              | 3      |
| GKRPA                | 1      |
| Ochrona zdrowia      | 1      |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Łącznie wsparciem objęto 112 osób doznających przemocy. Najliczniejszą grupę stanowiły kobiety, co potwierdza utrzymującą się tendencję, że to one najczęściej doświadczają przemocy domowej. Znaczną grupę stanowiły również dzieci, natomiast mężczyźni stanowili najmniejszą część osób objętych wsparciem.

**Tabela Nr 22.** Osoby doznające przemocy.

| Osoby doznające przemocy | Liczba     |
|--------------------------|------------|
| Kobiety                  | 50         |
| Mężczyźni                | 14         |
| Dzieci                   | 48         |
| <b>Razem</b>             | <b>112</b> |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Analiza wieku dzieci wskazuje, że najwięcej sytuacji dotyczyło najmłodszej grupy dzieci oraz dzieci w wieku wczesnoszkolnym i młodszej młodzieży. W grupie starszej młodzieży również odnotowano przypadki przemocy, choć w mniejszym zakresie.

**Tabela Nr 23.** Wiek dzieci doznających przemocy.

| Wiek dzieci | Liczba |
|-------------|--------|
| 0–6 lat     | 21     |
| 7–14 lat    | 19     |
| 15–18 lat   | 8      |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Wśród osób dorosłych doznających przemocy najliczniejszą grupę stanowiły osoby w wieku 36–45 lat oraz 46–55 lat. Zauważalna jest również obecność osób starszych powyżej 66 roku życia.

**Tabela Nr 24.** Wiek dorosłych osób doznających przemocy.

| Wiek dorosłych | Liczba |
|----------------|--------|
| 18–25          | 13     |
| 26–35          | 6      |
| 36–45          | 15     |
| 46–55          | 14     |
| 56–65          | 10     |
| 66+            | 8      |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

W zakresie statusu zawodowego największą grupę wśród osób doznających przemocy stanowiły osoby biernie zawodowo, następnie osoby pracujące oraz bezrobotne. Dane te wskazują, że zjawisko przemocy domowej dotyczy zarówno osób aktywnych zawodowo, jak i pozostających poza rynkiem pracy.

**Tabela Nr 25.** Status zawodowy osób doznających przemocy.

| Status zawodowy  | Liczba |
|------------------|--------|
| Bezrobotni       | 15     |
| Biernie zawodowo | 27     |
| Pracujący        | 22     |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Większość osób doznających przemocy zamieszkiwała tereny wiejskie, natomiast mniejsza część mieszkała w mieście.

**Tabela Nr 26.** Miejsce zamieszkania osób doznających przemocy.

| Miejsce zamieszkania | Liczba |
|----------------------|--------|
| Wieś                 | 69     |
| Miasto               | 43     |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

W ramach działań Zespołu zidentyfikowano osoby stosujące przemoc w rodzinie. Analiza danych wskazuje, że zdecydowaną większość sprawców przemocy stanowili mężczyźni, natomiast udział kobiet był znacznie mniejszy. Szczegółowe dane przedstawia tabela poniżej.

**Tabela Nr 27.** Osoby stosujące przemoc.

| Osoby stosujące przemoc | Liczba    |
|-------------------------|-----------|
| Kobiety                 | 14        |
| Mężczyźni               | 61        |
| <b>Razem</b>            | <b>75</b> |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Najliczniejszą grupę osób stosujących przemoc stanowiły osoby w wieku średnim, a następnie osoby młodsze dorosłe. Nie odnotowano sprawców w wieku powyżej 66 roku życia.

**Tabela Nr 28.** Wiek osób stosujących przemoc.

| Wiek  | Liczba |
|-------|--------|
| 18–25 | 4      |
| 26–35 | 16     |
| 36–45 | 31     |
| 46–55 | 13     |
| 56–65 | 11     |
| 66+   | 0      |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Wśród osób stosujących przemoc największą grupę stanowili bezrobotni oraz osoby pracujące. Istotną część stanowiły również osoby wykonujące prace dorywcze, natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby biernie zawodowo.

**Tabela Nr 29.** Status zawodowy osób stosujących przemoc.

| Status zawodowy  | Liczba |
|------------------|--------|
| Bezrobotni       | 26     |
| Biernie zawodowo | 8      |
| Pracujący        | 25     |
| Prace dorywcze   | 16     |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Większość osób stosujących przemoc zamieszkiwała tereny wiejskie, natomiast mniejsza część mieszkała w mieście.

**Tabela Nr 30.** Miejsce zamieszkania osób stosujących przemoc.

| Miejsce zamieszkania | Liczba |
|----------------------|--------|
| Wieś                 | 49     |
| Miasto               | 26     |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Wobec osób stosujących przemoc podejmowano różnorodne środki prawne i zapobiegawcze. Najczęściej stosowanym działaniem było zgłoszenie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W indywidualnych przypadkach stosowano również nakaz opuszczenia lokalu, zakaz zbliżania się lub kontaktowania się z osobą pokrzywdzoną, a także doprowadzenie do wytrzeźwienia lub aresztowanie.

**Tabela Nr 31.** Zastosowane środki wobec osób stosujących przemoc.

| Zastosowany środek             | Liczba |
|--------------------------------|--------|
| Aresztowanie                   | 3      |
| Doprowadzenie do wytrzeźwienia | 11     |
| Nakaz opuszczenia lokalu       | 14     |
| Zakaz zbliżania się            | 14     |
| Zakaz kontaktowania się        | 14     |
| Zgłoszenie do GKRPA            | 31     |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Podejmowano również działania o charakterze prawnym i terapeutycznym wobec osób stosujących przemoc. W analizowanym okresie kierowano zawiadomienia do Sądu, co świadczy o konsekwentnym reagowaniu na przypadki naruszenia prawa i podejmowaniu kroków zmierzających do objęcia sprawców nadzorem instytucjonalnym. Ponadto składano zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, inicjując dalsze postępowania procesowe. Równolegle podejmowano działania korekcyjno-edukacyjne – osoby stosujące przemoc były kierowane do programów psychologiczno-terapeutycznych, których celem była

zmiana postaw i zachowań przemocowych oraz rozwijanie umiejętności konstruktywnego radzenia sobie z emocjami.

**Tabela Nr 32.** Działania prawne i terapeutyczne wobec osób stosujących przemoc.

| Działania prawne i terapeutyczne      | Liczba |
|---------------------------------------|--------|
| Zawiadomienie do Sądu                 | 17     |
| Złożenie zawiadomienia do Prokuratury | 11     |
| Program psychologiczno-terapeutyczny  | 6      |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

Najczęściej występującą formą przemocy była przemoc psychiczna, następnie przemoc fizyczna. Odnotowano również przypadki przemocy ekonomicznej, przemocy z wykorzystaniem środków komunikacji oraz przemocy seksualnej.

**Tabela Nr 33.** Rodzaje przemocy doświadczanej przez osoby objęte wsparciem.

| Rodzaj przemocy               | Liczba |
|-------------------------------|--------|
| Psychiczna                    | 59     |
| Fizyczna                      | 48     |
| Seksualna                     | 1      |
| Ekonomiczna                   | 19     |
| Za pomocą środków komunikacji | 3      |
| Inne                          | 17     |

*Źródło: Opracowanie własne ZI*

W 2025 roku działania profilaktyczne realizowane przez Zespół Interdyscyplinarne w Nowogardzie miały charakter zarówno edukacyjny, jak i wspierający. Ich celem było zwiększanie świadomości społecznej w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, wzmacnianie kompetencji wychowawczych i społecznych mieszkańców oraz promowanie postaw opartych na szacunku, dialogu i odpowiedzialności.

W ramach programów wsparcia realizowano mediacje dla osób doznających przemocy, w których uczestniczyło 10 osób. Działania te miały na celu poprawę komunikacji w rodzinie, wzmocnienie poczucia bezpieczeństwa oraz wypracowanie konstruktywnych sposobów rozwiązywania konfliktów. Równolegle prowadzono program psychologiczno-terapeutyczny dla

osób stosujących przemoc (14 uczestników). Program ukierunkowany był na zmianę postaw i zachowań przemocowych, rozwijanie umiejętności radzenia sobie z emocjami oraz naukę odpowiedzialności za własne działania.

Istotnym elementem profilaktyki były działania skierowane do całej społeczności lokalnej. Zorganizowano marsz z okazji Światowego Dnia Sprzeciwu wobec Bicia Dzieci pod hasłem „Nowogardzki Dzień bez Przemocy”. Wydarzenie miało charakter edukacyjno-społeczny i służyło wyrażeniu sprzeciwu wobec przemocy wobec dzieci oraz promowaniu pozytywnych metod wychowawczych.

Podczas dożynek gminnych funkcjonował namiot profilaktyczny – stoisko informacyjne, przy którym mieszkańcy mogli zapoznać się z aktualną ofertą wsparcia, uzyskać informacje o programach pomocowych oraz dowiedzieć się, gdzie i w jaki sposób szukać pomocy w sytuacji przemocy. Działanie to umożliwiło bezpośredni kontakt ze specjalistami oraz dotarcie do szerokiego grona odbiorców.

Zorganizowano również konkurs plastyczny „Kolorowy świat bez przemocy”, którego celem było promowanie wśród dzieci i młodzieży postaw opartych na szacunku, empatii oraz pokojowym rozwiązywaniu konfliktów. Konkurs stanowił formę edukacji poprzez twórczość artystyczną i sprzyjał budowaniu wrażliwości społecznej.

W Międzynarodowy Dzień bez Przemocy przeprowadzono warsztaty profilaktyczne w Placówce Wsparcia Dziennego „Promyk”. Zajęcia miały na celu zwiększenie świadomości dzieci i młodzieży w zakresie rozpoznawania przemocy, reagowania na nią oraz poszukiwania pomocy.

W listopadzie Przewodniczący Zespołu przeprowadził szkolenie dla funkcjonariuszy Policji w Nowogardzie dotyczące prawidłowego wypełniania formularza „Niebieska Karta – A”. Szkolenie miało na celu podniesienie jakości dokumentowania interwencji oraz ujednoczenie praktyki stosowania procedury.

Zorganizowano także spotkania informacyjne z nauczycielami w Szkole Podstawowej nr 1 w Nowogardzie oraz w Szkole Podstawowej w Orzechowie. Celem spotkań było przekazanie aktualnych informacji, zasad i procedur związanych z reagowaniem na przemoc wobec dzieci i ich rodzin, a także wzmocnienie roli szkoły w systemie przeciwdziałania przemocy.

Dodatkowo na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej systematycznie zamieszczano informacje dotyczące przeciwdziałania przemocy, dostępnych form wsparcia oraz

obowiązujących procedur. Działanie to miało charakter stały i umożliwiało mieszkańcom szybki dostęp do rzetelnych informacji oraz danych kontaktowych instytucji pomocowych.

Należy również podkreślić, że członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego oraz członkowie grup diagnostyczno-pomocowych systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach, konferencjach i warsztatach specjalistycznych z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, pracy z rodziną, interwencji kryzysowej oraz obowiązujących przepisów prawa. Stałe doskonalenie kompetencji pozwala na profesjonalne i skuteczne realizowanie zadań oraz zapewnienie osobom doznającym przemocy adekwatnego wsparcia.

Podjęte działania profilaktyczne oraz szkoleniowe przyczyniają się do wzmocnienia lokalnego systemu przeciwdziałania przemocy oraz podnoszenia jakości udzielanej pomocy na terenie gminy.

#### **5.4. Karta Dużej Rodziny.**

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom wychowującym co najmniej troje dzieci niezależnie od dochodu. Wydawana jest bezpłatnie każdemu członkowi rodziny. Uprawnieni do jej otrzymania są rodzice (także zastępczy i opiekunowie w pieczy zastępczej), małżonek rodzica oraz samotny rodzic. Z karty mogą korzystać również cudzoziemcy posiadający prawo stałego pobytu na terytorium RP. Rodzice są uprawnieni do korzystania z Karty dożywotnio, dzieci – do ukończenia 18. roku życia lub kontynuowania nauki, maksymalnie do 25. roku życia, natomiast osoby z niepełnosprawnościami – na okres ważności orzeczenia. O Kartę mogą ubiegać się również osoby rozwiedzione. Karta Dużej Rodziny umożliwia korzystanie z systemu zniżek i ulg oferowanych przez instytucje publiczne oraz podmioty prywatne w zakresie m.in. kultury, rekreacji, transportu i usług.

#### **Statystyki – 2025 r.**

- liczba wydanych Kart Dużej Rodziny: 146

#### **5.5. Zachodniopomorska Karta Rodziny.**

Zachodniopomorska Karta Rodziny skierowana jest do rodzin zamieszkałych na terenie województwa zachodniopomorskiego wychowujących co najmniej dwoje dzieci. Celem programu jest poprawa sytuacji rodzin, promowanie modelu rodziny wielodzietnej, zwiększanie szans rozwojowych dzieci oraz wspieranie wspólnego spędzania czasu rodziców z dziećmi. Karta

uprawnia do korzystania z ulg i preferencji w zakresie m.in. kultury, edukacji, rekreacji, transportu oraz innych usług oferowanych przez partnerów Programu. Przyznawana jest na podstawie złożonego wniosku.

Uprawnionymi do otrzymania Karty są rodzice i dzieci (do 18. roku życia, do 26. roku życia w przypadku kontynuowania nauki, bezterminowo w przypadku dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności), a także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka.

#### **Statystyki – 2025 r.**

- liczba wydanych Zachodniopomorskich Kart Rodziny: 1
- w tym rodzin zastępczych / RDD: 0

#### **5.6. Zachodniopomorska Karta Seniora.**

Program skierowany jest do osób w wieku 60+, zamieszkałych na terenie województwa zachodniopomorskiego. Celem programu jest aktywizacja społeczna seniorów, promowanie wartości wieku dojrzałego oraz zachęcanie do korzystania z oferty kulturalnej, edukacyjnej, rekreacyjnej i transportowej dostępnej u partnerów Programu. Karta uprawnia do korzystania z ulg i preferencji oferowanych przez podmioty uczestniczące w Programie.

#### **Statystyki – 2025 r.**

- liczba wydanych Zachodniopomorskich Kart Seniora: 60
- liczba seniorów objętych programem: 60

#### **5.7. Placówka Wsparcia Dziennego „Promyk”.**

Placówka Wsparcia Dziennego „Promyk” funkcjonuje jako placówka opiekuńcza. Zapewnia dzieciom bezpieczne warunki pobytu po zakończeniu zajęć szkolnych. Głównym celem działalności Placówki jest sprawowanie opieki nad dziećmi, wspieranie ich prawidłowego rozwoju psychospołecznego oraz zapewnienie właściwej organizacji czasu wolnego.

Placówka realizowała swoje zadania w oparciu o roczny plan pracy Placówki, plan półkolonii letnich oraz plan półkolonii zimowych.

Z oferty Placówki Wsparcia Dziennego „Promyk” w 2025 roku korzystały dzieci objęte wsparciem opiekuńczym.

**Tabela Nr 34.** Struktura dzieci uczęszczających do Placówki w 2025 r.

| Wyszczególnienie                          | Dane |
|---|------|
| Liczba dzieci objętych opieką w roku 2025 | 34   |
| Średnia dzienna liczba dzieci             | 17   |
| Przedział wiekowy dzieci                  | 7-17 |
| Liczba dziewcząt                          | 19   |
| Liczba chłopców                           | 15   |
| Liczba rodzin objętych współpracą         | 21   |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

Placówka zapewnia dzieciom stałą opiekę wychowawców w godzinach funkcjonowania Placówki, bezpieczne i przyjazne warunki pobytu, jasno określone zasady współżycia społecznego, wsparcie emocjonalne i wychowawcze. Każdego dnia dzieci po przyjściu ze szkoły miały możliwość odpoczynku, spożycia ciepłego posiłku, rozmowy z wychowawcami oraz udziału w zajęciach dostosowanych do wieku i możliwości.

W 2025 roku w Placówce realizowano liczne zajęcia o charakterze profilaktycznym i wychowawczym, dostosowane do wieku dzieci. Zakres tematyczny obejmował m.in.: profilaktykę uzależnień (Internet, gry komputerowe, papierosy, fonoholizm), radzenie sobie z trudnymi emocjami i sytuacjami życiowymi, reagowanie na hejt i przemoc rówieśniczą, sposoby rozwiązywania konfliktów, reagowanie w sytuacjach kryzysowych, Dodatkowo wychowawcy poruszali ważne społecznie tematy, takie jak: sprzeciw wobec przemocy wobec dzieci, wsparcie osób starszych i potrzebujących, odpowiedzialna opieka nad zwierzętami, ochrona środowiska, bezpieczeństwo w domu, szkole i przestrzeni publicznej. Organizowano zajęcia plastyczne i manualne, zajęcia ruchowe i rekreacyjne, zajęcia dydaktyczne. W celu uatrakcyjnienia oferty oraz integracji dzieci organizowano wyjścia i wyjazdy do: kręgielni, pizzerii, pracowni kreatywnej oraz nad morze.

## 6. Świadczenia rodzinne, świadczenia wychowawcze, fundusz alimentacyjny.

### 6.1. Rodzaje świadczeń realizowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego w roku 2025.

W niniejszym rozdziale przedstawiono zakres zadań realizowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego, obejmujący zarówno zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, jak i zadania własne Ośrodka.

**Tabela nr 35.** Rodzaje świadczeń realizowanych przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego w roku 2025

| Zakres zadań                                     | Rodzaje świadczeń  |
|--|--|
| Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej | <ul style="list-style-type: none"><li>• świadczenia rodzinne</li><li>• jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu (powstałe w okresie prenatalnym lub podczas porodu)</li><li>• świadczenie wychowawcze w zakresie koordynacji świadczeń</li><li>• świadczenia z funduszu alimentacyjnego</li><li>• świadczenia rodzinne dla obywateli Ukrainy</li></ul> |
| Zadania własne                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• stypendia szkolne</li><li>• dodatki mieszkaniowe</li></ul>   |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

### 6.2. Świadczenia rodzinne.

#### ► Zasiłek rodzinny

Zasiłki rodzinne oraz dodatki do zasiłku rodzinnego przyznawane są tak jak inne świadczenia rodzinne wyłącznie - na wniosek strony. System świadczeń rodzinnych został skierowany do rodzin, w których dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 674,00 zł., a w przypadku rodzin, której członkiem jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności kryterium dochodowe wynosi 764,00 zł. Na świadczenia te składają się zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, które mają na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka.

**Tabela Nr 36.** Struktura wydatków na realizację zasiłku rodzinnego

| Rok  | Liczba świadczeń | Wydatki poniesione w zł. |
|------|------------------|--------------------------|
| 2023 | 13302            | 1472786,01               |
| 2024 | 10481            | 1150062,57               |
| 2025 | 8146             | 961180,41                |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

**Tabela Nr 37.** Struktura wydatków na realizację zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami w 2025 r.

| Rodzaje świadczeń rodzinnych   | Kwota wypłat     | Liczba świadczeń |
|--|------------------|------------------|
| dodatek z tyt. opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - opieka nad jednym dzieckiem | 10400            | 27               |
| dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji   | 44614,48         | 421              |
| dodatek z tytułu nauki poza miejscem zamieszkania - dojazdy  | 26440,26         | 392              |
| dodatek z tytułu nauki poza miejscem zamieszkania - zamieszkiwanie   | 4972             | 44               |
| dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego  | 31651,99         | 457              |
| dodatek z tytułu samotnego wychowywania  | 72858,67         | 372              |
| dodatek z tytułu urodzenia dziecka   | 14037,8          | 17               |
| dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej   | 140349,48        | 1502             |
| zasiłek rodzinny na dziecko do 5 lat   | 102366,79        | 1091             |
| zasiłek rodzinny na dziecko w wieku pow. 5 roku życia do 18 lat  | 482483,04        | 3960             |
| zasiłek rodzinny na dziecko pow. 18 roku życia do ukończenia 21 lat  | 31005,9          | 235              |
| zasiłek rodzinny na dziecko pow. 21 roku życia do ukończenia 24 lat  | 0                | 0                |
| <b>SUMA</b>  | <b>961180,41</b> | <b>8146</b>      |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

### ► Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka przysługuje matce, ojcu, opiekunowi prawnemu lub faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza ustawowego kryterium dochodowego tj. 1922,00 zł na jednego członka rodziny oraz matka pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10. tygodnia ciąży do porodu. Świadczenie przysługuje jednorazowo w wysokości 1.000,00 zł na dziecko.

**Tabela Nr 38.** Struktura wydatków na realizację jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka.

| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeń | Wydatki poniesione w zł. |
|--------------------|------------------|--------------------------|
| Rok 2023           | 89               | 89000                    |
| Rok 2024           | 61               | 61000                    |
| Rok 2025           | 38               | 38000                    |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### ► Świadczenia rodzicielskie

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego ani uposażenia macierzyńskiego, w związku z urodzeniem, przysposobieniem lub objęciem opieką dziecka. Świadczenie wypłacane jest w wysokości 1.000,00 zł miesięcznie. Nie przysługuje w przypadku pobierania innych świadczeń opiekuńczych, zaprzestania osobistej opieki nad dzieckiem lub pobierania świadczenia o podobnym charakterze za granicą.

**Tabela nr 39.** Struktura wydatków na realizację świadczenia rodzicielskiego 2025 r.

| Rodzaj świadczenia | Liczba świadczeń | Wydatki poniesione w zł. |
|--------------------|------------------|--------------------------|
| Rok 2023           | 637              | 570826                   |
| Rok 2024           | 506              | 465196                   |
| Rok 2025           | 360              | 333547                   |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### ► **Zasiłek pielęgnacyjny**

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia;
- osobie, która ukończyła 75 lat.

**Tabela Nr 40.** Struktura wydatków na realizację zasiłku pielęgnacyjnego.

| Rok  | Liczba świadczeń | Wydatki poniesione w zł. |
|------|------------------|--------------------------|
| 2023 | 9782             | 2112211                  |
| 2024 | 9979             | 2153221                  |
| 2025 | 9627             | 2077893                  |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### ► **Świadczenie pielęgnacyjne obowiązujące do 31.12.2023 r. (tzw. stare świadczenie)**

Zgodnie z art. 17 ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 390 ze zm.) w brzmieniu obowiązującym do dnia 31 grudnia 2023 r.: świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje: matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności: - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie

ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Zgodnie z art. 63. ust.1 cyt. ustawy o świadczeniu wspierającym - w sprawach o świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy, o których mowa w ustawie zmienianej w art. 43 w brzmieniu dotychczasowym, do których prawo powstało do dnia 31 grudnia 2023 r., stosuje się przepisy dotychczasowe.

**Tabela Nr 41.** Struktura wydatków na realizację świadczenia pielęgnacyjnego ob. na tzw. starych zasadach w roku 2025

| Rodzaj świadczenia                          | Liczba świadczeń | Wydatki poniesione w zł. |
|---|------------------|--------------------------|
| Świadczenie pielęgnacyjne ob. do 31.12.2023 | 1327             | 4345159                  |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

► **Świadczenie pielęgnacyjne obowiązujące od 1.01.2024 r. (tzw. nowe świadczenie)**

Nowe świadczenie pielęgnacyjne, jest dedykowane przede wszystkim rodzicom opiekującym się niepełnosprawnymi dziećmi do 18 roku życia (dzieci z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji).

**Tabela nr 42.** Struktura wydatków na realizację świadczenia pielęgnacyjnego ob. od 1.01.2024 w roku 2025

| Rodzaj świadczenia                         | Liczba świadczeń | Wydatki poniesione w zł. |
|--|------------------|--------------------------|
| Świadczenie pielęgnacyjne ob. od 1.01.2024 | 472              | 1587341                  |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

► **Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne przy świadczeniu pielęgnacyjnym**

Zgodnie z ustawą z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (Dz. U.2025, poz. 350 ze zm.) oraz ustawą o świadczeniach z opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz.U.2025 poz. 1461 ze zm.), Dział Świadczeń Rodzinnych realizował wypłatę składek na ubezpieczenia emerytalne, rentowe oraz składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne i specjalny zasiłek opiekuńczy.

**Tabela Nr 43.** Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne w 2025 r.

| Rodzaj świadczenia  | Liczba świadczeń |                            | Kwota w zł. |                            |
|---|------------------|----------------------------|-------------|----------------------------|
|   |                  | w tym w ramach koordynacji |             | w tym w ramach koordynacji |
| Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie opiekuńcze, z tego: | 908              | 110                        | 813545      | 95704                      |
| świadczenie pielęgnacyjne   | 788              | 93                         | 705160      | 80491                      |
| nowe świadczenie pielęgnacyjne  | 100              | 17                         | 108385      | 15213                      |
| Składki na ubezpieczenia zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie opiekuńcze, z tego:            | 760              | 72                         | 223804      | 20353                      |
| świadczenie pielęgnacyjne   | 729              | 69                         | 214633      | 19466                      |
| nowe świadczenie pielęgnacyjne  | 31               | 3                          | 9171        | 887                        |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

► **Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka**

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie które potwierdza ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu w wys. 4000 zł. – ustawa z dnia 17 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” – ( tj. Dz.U.2024.1829).

**Tabela Nr 44.** Wydatki poniesione w roku 2025 na jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ww. ustawy

| Rok  | Wydatki | Liczba świadczeń |
|------|---------|------------------|
| 2023 | 4000    | 1                |
| 2024 | 8000    | 2                |
| 2025 | 4000    | 1                |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### 6.3. Świadczenie wychowawcze

Zasady nabywania i wypłaty świadczenia wychowawczego określa ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, obowiązująca od 1 kwietnia 2016 r. Od 1 stycznia 2023 r. Burmistrz Nowogardu nie jest organem właściwym do przyznawania świadczenia, realizuje jednak zadania z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego. W 2025 r. świadczenia wychowawcze w ramach koordynacji były finansowane z dotacji celowej budżetu państwa.

**Tabela Nr 45.** Dane dotyczące liczby przyznanych świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji oraz poniesione wydatki na wypłaty świadczeń

| Rok  | Liczba wydanych decyzji (uchylających) | Liczba wypłaconych świadczeń w kwocie po 500 zł. na dziecko | Wydatki poniesione w zł. | Kwoty odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych |
|------|--|---|--------------------------|---|
| 2023 | 1                                      | 77  | 38543,09                 | 19222   |
| 2024 | 1                                      | 35  | 17500                    | 40080   |
| 2025 | 10                                     | 155   | 77500                    | 19423   |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

#### 6.4. Fundusz alimentacyjny.

Na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. 2026, poz. 79), Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. wypłacił świadczenia dla 161 osób na ogólną kwotę 1 062 505,30 zł.

Rozdział II niniejszej ustawy nałożył na organ właściwy dłużnika i organ właściwy wierzyciela obowiązek podejmowania działań zmierzających do wyegzekwowania od dłużników alimentacyjnych wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W okresie od stycznia do grudnia 2025 r. Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie wskutek podjętych działań wobec dłużników funduszu alimentacyjnego odzyskał łącznie 682 627,98 zł.

**Tabela Nr 46.** Struktura wydatków na świadczenia z funduszu alimentacyjnego w 2025 r.

| Wyszczególnienie   | Liczba świadczeń | kwota     |
|--|------------------|-----------|
| Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego                     | 2037             | 1062505,3 |
| Odzyskane nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego | -                | 7679      |
| Kwoty odzyskane od dłużników alimentacyjnych                         | -                | 682627,98 |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

#### 6.5. Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych.

Działania wobec dłużników alimentacyjnych, zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, podejmuje organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta) na wniosek organu właściwego wierzyciela. W ramach prowadzonych czynności przeprowadzany jest wywiad alimentacyjny, odbierane jest oświadczenie majątkowe oraz przekazywane są komornikowi informacje mające wpływ na skuteczność egzekucji. W przypadku braku współpracy dłużnika wszczynane jest postępowanie o uznanie go za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, co może skutkować m.in. skierowaniem wniosku o zatrzymanie prawa jazdy oraz zawiadomieniem o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 209 § 1 Kodeksu karnego.

Dłużnik zobowiązany jest do zwrotu należności z tytułu wypłaconych świadczeń wraz z odsetkami, a w przypadku zaległości powyżej 6 miesięcy informacja o zadłużeniu przekazywana jest do biura informacji gospodarczej.

**Tabela Nr 47.** Struktura odnotowanych wpłat od dłużników alimentacyjnych oraz ich podział w 2025 r.

| Wyszczególnienie   | Kwota (zł) |
|--|------------|
| Kwoty zwrócone przez dłużników (bez odsetek)                 | 682627,98  |
| Dochody własne gminy   | 137564,95  |
| Dochody budżetu państwa                                      | 545063,03  |
| Wygaszone należności (art. 28 ust. 3 ustawy – zgon dłużnika) | 175172     |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

**Tabela Nr 48.** Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w 2025 r.

| Wyszczególnienie   | Liczba |
|--|--------|
| Przeprowadzone wywiady alimentacyjne   | 27     |
| Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy   | 6      |
| Skierowanie informacji do Starosty o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego  | 15     |
| Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk  | 14     |
| Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy  | 2      |
| Skierowanie wniosku do Starosty o uchylenie decyzji w sprawie zatrzymanego prawa jazdy   | 0      |
| Decyzje uznające dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych  | 16     |
| Decyzje dotyczące umorzenia postępowania w sprawie uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych  | 10     |
| Liczba wniosków do komorników sądowych o wszczęcie/ przyłączenie należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego do egzekucji sądowej | 144    |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

## 6.6. Stypendia szkolne

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie, realizując zapisy Uchwały Nr XXIX/295/13 Rady Miejskiej w Nowogardzie z dnia 4 września 2013 r. oraz ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, przyznaje i wypłaca stypendia szkolne o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie gminy. Zadanie to stanowi zadanie własne gminy i jest współfinansowane z budżetu państwa. Celem pomocy materialnej jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji oraz umożliwienie uczniom pokonywania barier wynikających z trudnej sytuacji materialnej.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, alkoholizm, narkomania lub gdy rodzina jest niepełna. Kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania stypendium wynosi 823,00 zł netto na osobę w rodzinie. Pomoc udzielana jest m.in. w formie pokrycia kosztów zajęć edukacyjnych oraz zakupu pomocy dydaktycznych. Wysokość stypendium wynosi do 100 zł lub 106 zł miesięcznie i może być przyznana na okres od 1 do 10 miesięcy w roku szkolnym.

**Tabela Nr 49.** Struktura wydatków na wypłatę stypendiów szkolnych w latach 2023-2025

| Rok  | Wydatki  | Liczba uczniów |
|------|----------|----------------|
| 2023 | 70147,5  | 99             |
| 2024 | 37850,27 | 39             |
| 2025 | 28741,1  | 45             |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

## 7. Zadania w zakresie realizacji programów wsparcia społecznego.

W 2025 roku Ośrodek realizował zadania w zakresie programów wsparcia społecznego skierowanych do osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, dzieci oraz rodzin wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu. Działania obejmowały w szczególności wsparcie w formie opieki wytechnieniowej, usług sąsiedzkich, teleopieki oraz usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością.

Celem podejmowanych działań było zwiększenie samodzielności beneficjentów, poprawa jakości ich życia oraz zapewnienie wsparcia adekwatnego do indywidualnych potrzeb, przy jednoczesnym odciążeniu rodzin i opiekunów faktycznych.

### 7.1. Realizacja programu „Opieka 75+”

W 2025 roku Gmina Nowogard przystąpiła do realizacji programu „Opieka 75+” – edycja 2025, którego celem było zwiększenie dostępności usług opiekuńczych dla osób w wieku 75 lat i więcej, zarówno osób samotnych, jak i pozostających w rodzinach. Program stanowił istotne wsparcie w zakresie zabezpieczenia potrzeb seniorów wymagających pomocy w codziennym funkcjonowaniu oraz umożliwił im dalsze pozostawanie w środowisku zamieszkania.

Realizacja programu w 2025 roku przyczyniła się do poprawy jakości życia seniorów oraz zapewniła im wsparcie adekwatne do wieku i stanu zdrowia, jednocześnie odciążając rodziny w sprawowaniu codziennej opieki.

**Tabela Nr 50.** Realizacja programu „Opieka 75+” – edycja 2025

| Wyszczególnienie                      | Wartość  |
|---------------------------------------|----------|
| Liczba osób objętych wsparciem        | 35       |
| Liczba zrealizowanych godzin usług    | 3530     |
| Liczba opiekunek realizujących usługi | 7        |
| Całkowity koszt realizacji programu   | 52666,91 |
| Kwota dotacji z budżetu państwa       | 31600,15 |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### 7.2. Realizacja Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025 r.

W 2025 roku Gmina Nowogard realizowała program „Opieka wytchnieniowa” finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego, którego celem było wsparcie rodzin i opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez czasowe przejęcie opieki. Program obejmował dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności oraz osoby dorosłe ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Program w całości finansowany był ze środków Funduszu Solidarnościowego, bez wkładu własnego Gminy.

**Tabela Nr 51.** Wykonanie programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025

| Rok  | Liczba osób którym przyznano OW | W tym      |                   | Ilość godzin przyznanych |                   | Ogółem ilość godzin zrealizowanych |
|------|---------------------------------|------------|-------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------|
|      |                                 | Dzieci OZN | Osoby dorosłe OZN | Dzieci OZN               | Osoby dorosłe OZN |                                    |
| 2024 | 17                              | 5          | 12                | 532                      | 1862              | 2138                               |
| 2025 | 26                              | 12         | 14                | 1540                     | 1923              | 3463                               |

*Źródło : opracowanie własne Ośrodka*

**Tabela Nr 52.** Wykonanie programu „opieka wytchnieniowa” w roku 2025

| Rok  | Całkowita kwota środków z Funduszu Solidarnościowego na realizację zadania | Całkowity koszt świadczenia opieki wytchnieniowej | Środki niewykorzystane i zwrócone do Wojewody |
|------|--|---|---|
| 2024 | 103 799,90 zł  | 98 244,90 zł                                      | 5 535,00 zł                                   |
| 2025 | 163 414,20 zł  | 159 414,20 zł                                     | 4000,00 zł                                    |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

### 7.3. Realizacja programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2025 r.

W 2025 roku Gmina Nowogard realizowała program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego, którego celem było wsparcie dzieci i dorosłych z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie usług asystenta osobistego. Program umożliwiał uczestnikom większą samodzielność, aktywne uczestnictwo w życiu społecznym oraz wsparcie w codziennym funkcjonowaniu.

Świadczenie usług objęło 91 osób – dzieci do 16 roku życia oraz osoby dorosłe z umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności. Program realizowany był w całości finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego, bez wkładu własnego Gminy.

Asystenci korzystali z dodatkowego ubezpieczenia, zwrotu kosztów dojazdu i biletów komunikacji oraz wsparcia przy uczestnictwie podopiecznych w wydarzeniach kulturalnych i społecznych.

**Tabela Nr 53.** Realizacja programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”

| Rok  | Stopień niepełnosprawności | Ilość osób | Ilość przyznanych godzin | Ilość zrealizowanych godzin |
|------|----------------------------|------------|--------------------------|-----------------------------|
| 2024 | znaczny sprzężony          | 11         | 5575                     | 5896                        |
|      | znaczny                    | 9          | 3538                     | 3168                        |
|      | umiarkowany                | 8          | 1496                     | 1496                        |
|      | dzieci do 16 roku życia    | 13         | 3484                     | 3484                        |
|      | <b>Ogółem</b>              | <b>41</b>  | <b>14093</b>             | <b>14044</b>                |
| 2025 | znaczny sprzężony          | 26         | 11224,5                  | 11165,5                     |
|      | znaczny                    | 33         | 11489,5                  | 11414                       |
|      | umiarkowany sprzężony      | 3          | 493                      | 493                         |
|      | umiarkowany                | 12         | 2252                     | 2250                        |
|      | dzieci do 16 roku życia    | 17         | 3510                     | 3504                        |
|      | <b>Ogółem</b>              | <b>91</b>  | <b>28969</b>             | <b>28826,5</b>              |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

**Tabela Nr 54.** Wykonanie finansowe programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”

| Rok         | Całkowita kwota środków z Funduszu Solidarnościowego na realizację zadania | Całkowity koszt świadczenia asystencji osobistej | Środki niewykorzystane i zwrócone do Wojewody |
|-------------|--|--|---|
| <b>2024</b> | 661251,72  | 627196,4   | 34055,32                                      |
| <b>2025</b> | 1362317,1  | 1336367,21                                       | 25949,89                                      |

*Źródło : Opracowanie własne Ośrodka*

#### 7.4. Realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniora” – edycja 2025 r.

Gmina Nowogard w 2025 r przystąpiła do realizacji Programu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus wsparcia Seniora- Moduł I i Moduł II”.

**Moduł I** - celem Programu Moduł I jest zapewnienie osobom w wieku 60 lat i więcej usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich. Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-

pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia nie wymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

**Tabela Nr 55.** Realizacja modułu I programu „Korpus wsparcia Seniora” w 2025 r.

| Rok  | Wysokość środków na realizację modułu I | Faktyczny koszt realizacji modułu I | Ilość osób korzystających z programu | Ilość zrealizowanych godzin |
|------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
| 2025 | 74090                                   | 49588,05                            | 14                                   | 1240                        |

*Źródło: Opracowanie własne Ośrodka*

**Moduł II** - Celem programu Moduł II jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania, a dla osób starszych przez zwiększenie dostępu do tzw. opieki na odległość. Opieka na odległość stanowi formę sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnoprównościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

**Tabela Nr 56.** Realizacja modułu II programu „Korpus wsparcia Seniora” w 2025 r.

| Rok  | Wysokość środków na realizację modułu II | Faktyczny koszt realizacji modułu II | Ogólna ilość osób korzystających z programu |
|------|--|--------------------------------------|---|
| 2024 | 47459                                    | 12825                                | 29  |
| 2025 | 50135                                    | 42929                                | 90  |

*Źródło : Opracowanie własne Ośrodka*

## **8. Pomoc obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju.**

Od rozpoczęcia pełnowymiarowej inwazji Rosji na Ukrainę 24 lutego 2022 r., Gmina Nowogard aktywnie udzielała wsparcia uchodźcom wojennym. Pomoc była realizowana w oparciu o ustawę z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy, przyznającą wsparcie osobom przebywającym legalnie w Polsce i posiadającym numer PESEL.

## **8.1 Zadania z zakresu pomocy społecznej.**

- a) uchodźcom z Ukrainy przysługuje zasiłek stały wraz z składką na ubezpieczenie zdrowotne na takich samych zasadach jak obywatelom Polski. W 2025 r. złożono 2 wnioski, wydano 2 decyzje, łączna liczba świadczeń 18;
- b) uchodźcom z Ukrainy przysługuje zasiłek okresowy na takich samych zasadach jak obywatelom Polski. W 2025 r. złożono 1 wniosek, wydano 1 decyzje, łączna liczba świadczeń 3;
- c) uchodźcom z Ukrainy przysługuje zasiłek celowy na takich samych zasadach jak obywatelom Polski. W 2025 r. złożono 1 wniosek, wydano 1 decyzje, łączna liczba świadczeń 3.

## **8.2 Zadania z zakresu świadczeń rodzinnych.**

Uchodźcom z Ukrainy przysługują świadczenia rodzinne na takich samych zasadach jak obywatelom Polski. W 2025 r. złożono 16 wniosków, wydano 22 decyzje, przyznając m.in. zasiłki rodzinne, świadczenia pielęgnacyjne i rodzicielskie.

## **9. System dodatków.**

### **9.1. Dodatek mieszkaniowy.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie realizuje od dnia 1 stycznia 2025 r. przyznanie i wypłatę dodatków mieszkaniowych. Jest to zadanie własne gminy i jest realizowane ze środków własnych gminy.

Dodatek mieszkaniowy przysługuje najemcom oraz podnajemcom lokali mieszkalnych, zamieszkującym w tych lokalach, osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych, do których przysługuje im spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego, osobom mieszkającym w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach stanowiących ich własność i właścicielom samodzielnych lokali mieszkalnych, innym osobom mającym tytuł prawny do zajmowanego lokalu mieszkalnego i ponoszącym wydatki związane z jego zajmowaniem, osobom zajmującym lokal mieszkalny bez tytułu prawnego, oczekującym na przysługujący im lokal zamienny albo najem socjalny lokalu. Dodatek mieszkaniowy przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w jednym lokalu mieszkalnym albo zajmowaniem jednego lokalu mieszkalnego.

**Tabela Nr 57.** Struktura wypłaconych dodatków mieszkaniowych w 2025 r.

| Wyszczególnienie       | Liczba świadczeń | Wydatki poniesione w zł. |
|------------------------|------------------|--------------------------|
| Dodatki mieszkaniowe   | 1146             | 402433,68                |
| Gminne                 | 504              | 204734,97                |
| Spółdzielcze           | 394              | 134039,09                |
| Wspólnoty mieszkaniowe | 217              | 48591,45                 |
| Prywatne               | 21               | 13241,46                 |
| Inne                   | 10               | 1826,71                  |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

## 9.2. Bon energetyczny.

W 2025 roku Gmina Nowogard kontynuowała realizację dodatku o charakterze osłonowym pn. bon energetyczny, będącego jednorazowym wsparciem finansowym gospodarstw domowych w pokryciu rachunków za energię elektryczną. Świadczenie przysługuje osobom w gospodarstwach domowych, których przeciętny dochód w 2023 r. nie przekracza 2 500 zł w przypadku gospodarstw jednoosobowych oraz 1 700 zł w przypadku gospodarstw wieloosobowych.

Wysokość bonu zależy od liczby osób w gospodarstwie oraz rodzaju źródła ogrzewania. Standardowo przyznawano: 300 zł dla gospodarstwa jednoosobowego, 400–600 zł dla gospodarstw wieloosobowych w zależności od liczby członków. Dodatkowo, jeśli główne źródło ogrzewania wykorzystuje energię elektryczną i jest wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, kwoty wsparcia wzrastają odpowiednio do 600 zł dla gospodarstwa jednoosobowego oraz 800–1 200 zł dla gospodarstw wieloosobowych.

**Tabela Nr 58.** Wysokość wypłaconego bonu energetycznego w roku 2025

| Wyszczególnienie                                  | Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały bon | Kwota wypłaconych bonów energetycznych (w złotych) |
|---|--|--|
| Bon określony w art. 2 ust. 7 ustawy – w tym:     | 1  | 400  |
| Gospodarstwo domowe składające się z 2 do 3 osób: | 1  | 400  |
| Ogółem  | 1  | <b>400</b>   |

*Źródło: opracowanie własne Ośrodka*

## 10. Realizacja budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie w 2025 r.

Tabela Nr 59. Wykonanie wydatków budżetowych w 2025 r przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie

| Rozdział | Nazwa klasyfikacji budżetowej      | Zadania własne finansowane z budżetu gminy | Zadania własne finansowane z budżetu państwa | Zadania zlecone finansowane z budżetu gminy | Zadania zlecone finansowane z budżetu państwa | Fundusz Pomocy Ukrainie | Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego | Razem           |
|----------|------------------------------------|--|--|---|---|-------------------------|--|-----------------|
| 85154    | Przeciwdziałanie alkoholizmowi     | 335945,99                                  |  |   |   |                         |  | 335945,99       |
| 85202    | Domy Pomocy Społecznej             | 2202719,02                                 |  |   |   |                         |  | 2202719,02      |
| 85205    | Przeciwdziałanie przemocy domowej  | 33106,85                                   | 6000   |   |   |                         |  | 39106,85        |
| 85213    | Składki na ubezpieczenia zdrowotne |  | 133594,14                                    |   |   |                         |  | 133594,14       |
| 85214    | <b>Zasiłki i pomoc w naturze</b>   | <b>157515,92</b>                           | <b>231707,18</b>                             |   |   |                         |  | <b>389223,1</b> |
|          | w tym: Zasiłki okresowe            |  | 222107,18                                    |   |   |                         |  | 222107,18       |
|          | Zasiłki celowe                     | 50515,16                                   | 9600   |   |   |                         |  | 60115,16        |
|          | Schronienie, pogrzeby              | 107000,76                                  |  |   |   |                         |  |                 |
| 85215    | Dodatki mieszkaniowe               | 402433,69                                  |  |   |   |                         |  | 402433,69       |
| 85215    | Bon energetyczny                   |  |  |   | 400   |                         |  | 400             |
| 85216    | Zasiłki stałe                      |  | 1606634,23                                   |   |   |                         |  | 1606634,23      |

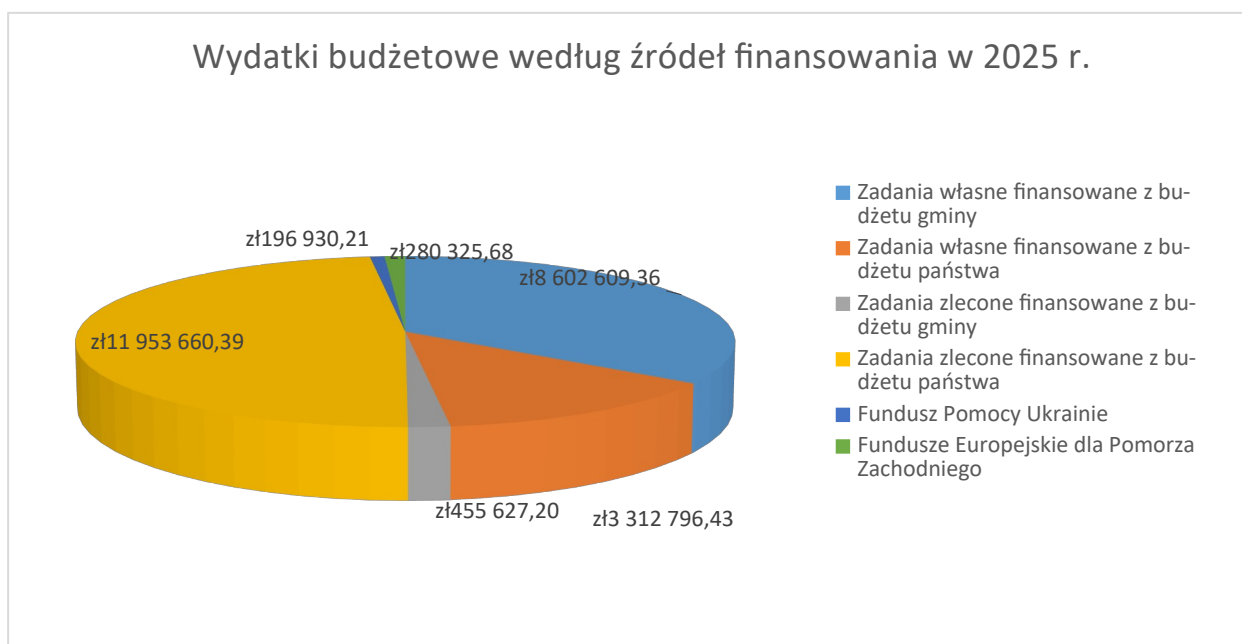
|              |   |                   |                  |  |                |                 |           |                   |
|--------------|---|-------------------|------------------|--|----------------|-----------------|-----------|-------------------|
| <b>85219</b> | Ośrodek Pomocy Społecznej   | <b>3861030,79</b> | <b>812154,17</b> |  | <b>63137,9</b> |                 |           | <b>4736322,86</b> |
|              | w tym: świadczenie dla opiekuna prawnego                                      |                   |                  |  | 63137,9        |                 |           | 63137,9           |
| <b>85228</b> | <b>Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>                  | <b>30984,37</b>   | <b>71270,59</b>  |  | <b>68255</b>   |                 |           | <b>170509,96</b>  |
|              | w tym: specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi |                   |                  |  | 68255          |                 |           | 68255             |
|              | w tym: Program Opieka 75+   | 21066,76          | 31600,15         |  |                |                 |           | 52666,91          |
|              | w tym: „Korpus Wsparcia Seniorów” i usługi sąsiedzkie                         | 9917,61           | 39670,44         |  |                |                 |           | 49588,05          |
| <b>85230</b> | Program „Posiłek w szkole i w domu”   | 142562,22         | 264525,78        |  |                |                 |           | 407088            |
| <b>85295</b> | <b>Pozostała działalność</b>  | <b>68578,43</b>   | <b>34343,2</b>   |  | <b>7334,49</b> | <b>20642,67</b> |           | <b>130898,79</b>  |
|              | w tym: zakup licencji POMOST  |                   |                  |  | 7334,49        |                 |           | 7334,49           |
|              | w tym: „Korpus Wsparcia Seniorów”   | 8585,8            | 34343,2          |  |                |                 |           | 42929             |
| <b>85395</b> | Projekt Centrum Usług Społecznych   |                   |                  |  |                |                 | 280325,68 | 280325,68         |
| <b>85415</b> | Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym                          | 5748,22           | 22992,88         |  |                |                 |           | 28741,1           |

|              |  |                   |                   |                 |                    |                  |                  |                    |
|--------------|--|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------|------------------|------------------|--------------------|
| <b>85502</b> | <b>Świadczenia rodzinne, FA<br/>oraz składki emerytalno-<br/>rentowe</b> |                   |                   | <b>455627,2</b> | <b>11591514,45</b> |                  |                  | <b>12047141,65</b> |
|              | w tym: świadczenia<br>wychowawcze  |                   |                   |                 | 7 9825,00          |                  |                  | 7 9 825,00         |
| <b>85503</b> | Karta Dużej Rodziny  |                   |                   |                 | 1286               |                  |                  | 1286               |
| <b>85504</b> | Wspieranie rodziny   | 240161,14         | 12 9574,26        |                 |                    |                  |                  | 369735,4           |
| <b>85508</b> | Rodziny zastępcze  | 562029,5          |                   |                 |                    |                  |                  | 562029,5           |
| <b>85510</b> | Placówki opiekuńczo-<br>wychowawcze                                      | 559793,22         |                   |                 |                    |                  |                  | 559793,22          |
| <b>85513</b> | Składki zdrowotne od<br>świadczeń rodzinnych                             |                   |                   |                 | 221732,55          |                  |                  | 221732,55          |
| <b>85595</b> | Pozostała działalność  |                   |                   |                 |                    | 176287,54        |                  | 176287,54          |
| <b>RAZEM</b> |  | <b>8602609,36</b> | <b>3312796,43</b> | <b>455627,2</b> | <b>11953660,39</b> | <b>196930,21</b> | <b>280325,68</b> | <b>24801949,27</b> |

*Źródło : Opracowanie własne Ośrodka*

W 2025 roku plan środków na wydatki Ośrodka Pomocy Społecznej był na poziomie 25 733 404,27 zł. Wykonanie wydatków budżetowych przez Ośrodek Pomocy Społecznej kształtował się na poziomie 24 801 949,27 zł. Budżet został zrealizowany w 96,38 %.

61,55% wydatków było pokryte z budżetu państwa, 36,52% zrealizowane zostało z budżetu Gminy Nowogard. Ośrodek Pomocy Społecznej w 2025 roku przystąpił do realizacji projektu „Centrum Usług Społecznych” finansowanego z Funduszy Europejski dla Pomorza Zachodniego. Wysokość zrealizowanych wydatków w tym Projekcie stanowiła 1,14 % wartości budżetu Ośrodka. W 2025 roku Ośrodek kontynuował również wypłatę świadczeń dla obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy Ukrainie. Wartość wypłat świadczeń stanowiła 0,79% łącznych wydatków jednostki.



## 11. Współpraca i partnerstwa lokalne.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie w ramach realizacji zadań ustawowych oraz bieżącej pracy podejmowali stałą współpracę z organizacjami pozarządowymi, instytucjami i innymi podmiotami działającymi na rzecz mieszkańców gminy:

### 1) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Goleniowie

Współpraca obejmowała w szczególności kierowanie osób i rodzin do specjalistycznego poradnictwa, podejmowanie działań interwencyjnych, współdziałanie przy kierowaniu do Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności oraz wymianę informacji niezbędnych do realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej. Współpraca ta miała charakter stały

i ukierunkowana była na kompleksowe wsparcie osób oraz rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

## **2) Powiatowy Urząd Pracy**

W celu rozwijania aktywnej polityki rynku pracy oraz przeciwdziałania i zapobiegania bezrobociu podejmowano działania ukierunkowane na przywracanie zdolności do funkcjonowania w środowisku osób długotrwale bezrobotnych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym. Ponadto prowadzona była systematyczna współpraca polegająca na wymianie opinii, informacji i doświadczeń pomiędzy pracownikami Ośrodka a pracownikami Urzędu, mająca na celu wypracowanie i realizację wspólnych działań na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych.

## **3) Komisariat Policji**

W sytuacjach kryzysowych, w szczególności podczas interwencji dotyczących przemocy w rodzinie, osób chorujących psychicznie, bezdomnych oraz w zakresie zabezpieczenia osób chorych i starszych przed skutkami zimy, prowadzona była ścisła współpraca z policjantami i dzielnicowymi. Ponadto w pracy z klientami tzw. „trudnymi” Ośrodek korzystał z asysty Policji w sytuacjach zagrożenia podczas wykonywania czynności służbowych.

## **4) Sąd Rejonowy w Goleniowie**

W zakresie wydawania zarządzeń dotyczących władzy rodzicielskiej w środowiskach wskazujących na zaniedbywanie dzieci, kierowania osób na leczenie psychiatryczne bez ich zgody oraz umieszczania w domach pomocy społecznej bez zgody uczestnika – w sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia osoby bądź otoczenia – podejmowana była współpraca z właściwymi organami. Ponadto w przypadku rodzin dysfunkcyjnych objętych nadzorem kuratorskim Ośrodek współpracował z kuratorami sądowymi i społecznymi w zakresie monitorowania sytuacji rodzin oraz realizacji zaleceń sądu.

## **5) Prokuratura Rejonowa w Goleniowie**

Współpraca obejmowała w szczególności składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oraz wniosków o wszczęcie postępowania w przypadkach przemocy w rodzinie, zaniedbywania, a także innych spraw klientów Ośrodka wymagających podjęcia działań prawnych wykraczających poza kompetencje pracownika socjalnego.

## **6) Zakłady Opieki Zdrowotnej**

Współpraca obejmowała w szczególności pozyskiwanie zaświadczeń o stanie zdrowia klientów oraz kompletowanie i wypełnianie dokumentacji medycznej niezbędnej dla osób ubiegających się o skierowanie do domów pomocy społecznej oraz innych form wsparcia instytucjonalnego.

## **7) Szkoły**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie współpracuje ze szkołami poprzez wsparcie dzieci i ich rodzin, realizowane we współpracy z pedagogami szkolnymi oraz dyrektorami placówek, w zakresie rozpoznawania potrzeb uczniów, udzielania pomocy socjalnej i podejmowania działań wspierających rozwój i bezpieczeństwo dzieci.

## **8) Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Nowogardzie**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie podejmuje działania w zakresie kierowania osób uzależnionych od alkoholu na obowiązkowe leczenie odwykowe, współdziałając z placówkami leczniczymi i instytucjami odpowiedzialnymi za terapię oraz wspierając klientów w całym procesie leczenia.

## **9) Specjalistyczna Poradnia Terapeutyczna dla Dzieci, Młodzieży i Ich Rodzin w Nowogardzie**

Współpraca w zakresie udzielania dzieciom wsparcia pedagogicznego i psychologicznego w sytuacjach problemów w nauce i zachowaniu, a także w świadczeniu pomocy i doradztwa dla rodziców.

## **10) Zakład Karny w Nowogardzie**

Współpraca w zakresie podejmowania wszelkich działań wspierających proces reintegracji społecznej i zawodowej mającej na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób opuszczających zakłady karne.

## **11) Zarząd Budynków Komunalnych**

Współpraca w zakresie organizowania i realizacji prac społecznie użytecznych przez osoby objęte wsparciem Ośrodka.

## 12) Organizacje pozarządowe

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie współpracuje z organizacjami pozarządowymi, w tym z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej – oddział w Nowogardzie, Caritas przy Parafii NMP w Nowogardzie, Kościół Ewangelicznych Chrześcijan Zbór w Nowogardzie oraz z Akademią Wspierania Inicjatyw Społecznych w zakresie koordynacji wsparcia dla rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Współpraca obejmuje między innymi udzielanie pomocy socjalnej, doradztwo w zakresie rozwiązywania problemów rodzinnych oraz działania związane z aktywizacją zawodową, w tym pomoc w znalezieniu zatrudnienia, organizację szkoleń i warsztatów podnoszących kwalifikacje zawodowe, a także wsparcie w realizacji inicjatyw społecznych mających na celu poprawę sytuacji życiowej beneficjentów.

W prasie, biuletynie informacji publicznej Ośrodka, na stronie internetowej Ośrodka ukazywały się informacje dotyczące możliwości korzystania z różnych form pomocy, artykuły dotyczące realizowania zadań, inicjatyw i przedsięwzięć.

### **12. Przekształcenie Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych - wdrożenie Centrum Usług Społecznych w Gminie Nowogard.**

W 2025 r. Gmina Nowogard – Ośrodek Pomocy Społecznej przystąpiła do realizacji projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (EFS+) w ramach programu Fundusze Europejskie dla Pomorza Zachodniego 2021-2027, Priorytet 6 Fundusze Europejskie na rzecz aktywnego Pomorza Zachodniego, Działanie 6.18 Rozwój usług społecznych, w tym świadczonych w społeczności lokalnej typ 1-2.

Rok 2025 był okresem przygotowania jednostki do funkcjonowania w nowej formule organizacyjnej. Działania obejmowały kwestie formalno-prawne, organizacyjne oraz merytoryczne, tak aby Centrum Usług Społecznych mogło rozpocząć działalność z dniem 1 stycznia 2026 r. Uchwałą Nr XXII/276/25 Rady Miejskiej w Nowogardzie z dnia 3 września 2025 r. utworzono Centrum Usług Społecznych w Nowogardzie oraz nadano mu statut, określający zakres działania i strukturę organizacyjną jednostki.

W ramach wdrożenia przeprowadzono diagnozę potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej Gminy Nowogard. Analiza obejmowała sytuację społeczną mieszkańców,

dostępne zasoby instytucjonalne oraz istniejącą ofertę wsparcia. Wyniki diagnozy stały się podstawą opracowania Programu Usług Społecznych, który został przyjęty uchwałą Rady Miejskiej w Nowogardzie. Dokument ten określa katalog usług planowanych do realizacji przez CUS, zasady ich koordynacji oraz kierunki rozwoju wsparcia w środowisku lokalnym, ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych w miejscu zamieszkania mieszkańców.

Istotnym elementem procesu przekształcenia było przygotowanie kadry do realizacji nowych zadań oraz pracy w zmienionej strukturze organizacyjnej. Zmiana modelu funkcjonowania jednostki wiązała się z rozszerzeniem zakresu działań – z koncentracji na świadczeniach pomocowych w kierunku organizowania i koordynowania usług społecznych. W 2025 r. pracownicy uczestniczyli w szkoleniach dotyczących m.in. zasad funkcjonowania CUS, opracowywania i realizacji indywidualnych planów usług społecznych, organizowania usług w środowisku lokalnym, współpracy międzyinstytucjonalnej oraz nowych obowiązków dokumentacyjnych. Szczególne przygotowanie objęło osoby przewidziane do pracy na nowych stanowiskach, takich jak organizator usług społecznych, organizator społeczności lokalnej czy koordynator indywidualnych planów usług społecznych.

Równolegle opracowano i wdrożono niezbędne dokumenty wewnętrzne, w tym regulaminy, procedury oraz zakresy czynności, dostosowując strukturę organizacyjną do zadań wynikających z funkcjonowania CUS.

Rok 2025 był okresem intensywnych prac organizacyjnych i przygotowawczych. Na koniec roku jednostka była przygotowana pod względem formalnym, organizacyjnym i kadrowym do rozpoczęcia działalności jako Centrum Usług Społecznych od 1 stycznia 2026 r.

### **13. Ludzie i zmiana – studium przypadków.**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowogardzie to nie tylko statystyki, liczby i dokumenty – za każdą sprawą, każdą decyzją i każdym wsparciem stoi człowiek ze swoją historią, potrzebami i wyzwaniami. W tej części sprawozdania chcemy pokazać „ludzką twarz” naszej pracy, przybliżając konkretne przypadki osób i rodzin, które dzięki wsparciu Ośrodka doświadczyły realnych zmian w swoim życiu.

Prezentowane studia przypadków ilustrują różnorodność problemów społecznych, z jakimi spotykają się nasi klienci, a także zakres i formy podejmowanej przez nas pomocy – od wsparcia socjalnego i psychologicznego, po aktywizację zawodową i działania na rzecz integracji

społecznej. Każda historia to opowieść o trudnościach, ale także o możliwościach, jakie daje współpraca, empatia i systemowe wsparcie.

Warto podkreślić, że takich historii jest bardzo wiele – nie zawsze udaje się udzielić pełnej pomocy, a skuteczność działań w dużej mierze zależy od gotowości osób do podjęcia zmian

i własnej pracy nad sobą. W tym rozdziale przedstawiamy kilka wybranych przypadków, które najlepiej obrazują efekty naszej pracy, choć należy pamiętać, że rzeczywistość jest znacznie szersza i obejmuje wiele innych osób i rodzin, zmagających się z różnorodnymi trudnościami.

1) Pani Maria była osobą starszą, schorowaną i samotną. Do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie zgłosiła się po pomoc w codziennych czynnościach, ale również z cichą potrzebą obecności drugiego człowieka. Ograniczona mobilność, brak bliskiej rodziny i narastające poczucie wykluczenia sprawiały, że każdy dzień był dla niej wyzwaniem – zarówno fizycznym, jak i emocjonalnym.

Dzięki wsparciu Ośrodka otrzymała usługi opiekuńcze oraz asystencję osobistą. To właśnie relacja z asystentem stała się dla niej szczególnie cenna. Pani Maria wielokrotnie podkreślała, że najważniejsze było dla niej nie tylko to, że ktoś pomoże zrobić zakupy czy uporządkować mieszkanie, ale że ktoś przyjdzie, porozmawia, wysłucha. Obecność drugiego człowieka przywracała jej poczucie bezpieczeństwa i godności.

Wsparcie zostało dopasowane do jej rzeczywistych potrzeb – zarówno tych praktycznych, jak i tych, o których trudniej mówić: potrzeby bliskości, zauważenia, bycia ważną dla kogoś. Dzięki temu jakość jej życia realnie się poprawiła.

Pani Maria zmarła nagle w 2025 roku. Jej historia pozostaje w naszej pamięci jako przypomnienie, że pomoc społeczna to nie tylko świadczenia i decyzje administracyjne. To przede wszystkim relacje, uważność i obecność – które czasem znaczą więcej niż jakakolwiek forma materialnego wsparcia.

2) Pani Anna przysłała do nas w jednym z najtrudniejszych momentów swojego życia. Przyniosła ciszę, zmęczenie i ogromną troskę o swoje dzieci. A jednak w tej ciszy była też decyzja – że chce dla nich i dla siebie czegoś więcej. Bezpieczeństwa. Spokoju. Normalności.

Ten pierwszy krok wymagał odwagi, której często nie widać na zewnątrz. Odwagi, by zaufać obcym ludziom. By opowiedzieć choć część swojej historii. By uwierzyć, że zmiana jest możliwa.

Wokół niej zaczęli pojawiać się ludzie – pracownicy Ośrodka, funkcjonariusze Policji, nauczyciele i rodzina. Każdy dołożył swoją cegiełkę: rozmowę, wsparcie, konkretne działanie, życzliwość. Pojawiła się pomoc prawna, psychologiczna, wsparcie w znalezieniu bezpiecznego miejsca do życia. Ale najważniejsze było to, że Pani Anna nie była już sama. Z czasem w jej głosie zaczęło być słychać coś nowego – spokój. Małe codzienne sprawy przestały być walką, a stały się po prostu życiem.

Ta historia to nie opowieść o trudności. To opowieść o sile matki, która dla swoich dzieci potrafi zrobić wszystko. O ludziach, którzy potrafili w porę wyciągnąć rękę. I o tym, że kiedy odwaga spotyka się ze wsparciem, naprawdę można zacząć od nowa.

3) Klientami Ośrodka często są osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, w tym osoby pozostające bez zatrudnienia, często bez prawa do renty lub emerytury jak również osoby zmagające się z problemami zdrowotnymi, niepełnosprawnością czy długotrwałym bezrobociem. Powyższe powoduje trudności w samodzielnym powrocie na rynek pracy. Z tego względu ważnym elementem pracy socjalnej jest współpraca z instytucjami rynku pracy.

W miesiącach lipiec 2025 r. oraz wrzesień 2025 r. odbyły się 2 spotkania dotyczące aktywizacji zawodowej, podczas którego pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy przedstawili dostępne formy wsparcia, na spotkaniu obecni byli również doradca zawodowy i przedstawiciele lokalnych firm oraz pracownicy Ośrodka. Uczestnicy mieli możliwość zapoznania się z ofertami pracy, szkoleń, staży oraz zajęć rozwijających kompetencje zawodowe i społeczne. Spotkanie miało charakter informacyjny i motywujący. Jego celem było pokazanie realnych możliwości stopniowego powrotu na rynek pracy.

W efekcie 15 osób korzystających ze stałej pomocy finansowej Ośrodka zostało objętych wsparciem w ramach Klubu Integracji Społecznej prowadzonym przez Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Społecznych w Nowogardzie. Część uczestników rozpoczęła staże zawodowe, które pozwoliły im zdobyć doświadczenie zawodowe i sprawdzić się w środowisku pracy. Dla części uczestników był to początek procesu aktywizacji: możliwość zdobycia nowych umiejętności, odbudowania pewności siebie oraz przygotowania się do powrotu na otwarty rynek pracy. Współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej, Powiatowego Urzędu Pracy oraz Klubu Integracji Społecznej pokazuje, że połączenie wsparcia socjalnego z działaniami aktywizującymi daje osobom znajdującym się w trudnej sytuacji szansę na stopniową poprawę swojej sytuacji życiowej i zawodowej.

Powyższe historie pokazują jak różne oblicza ma codzienna praca Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie. To opowieści o samotności i potrzebie bliskości, o odwadze, by zawalczyć o bezpieczne życie, oraz o determinacji w wychodzeniu z wykluczenia i powrocie na rynek pracy.

Każda z tych historii była inna, ale łączy je jedno – spotkanie człowieka w trudnym momencie z drugim człowiekiem, który chce i potrafi pomóc. Wsparcie usługowe, pomoc specjalistów, współpraca z innymi instytucjami i organizacjami – to wszystko ma ogromne znaczenie. Jednak równie ważna jest gotowość samej osoby do zmiany. To jej decyzje, wysiłek i wytrwałość sprawiają, że pomoc może przynieść trwały efekt.

Nie zawsze udaje się osiągnąć zamierzony rezultat. Nie każda osoba jest na etapie, w którym potrafi lub chce przyjąć wsparcie. I to także jest część naszej pracy – towarzyszenie, proponowanie pomocy, czekanie na moment, w którym ktoś będzie gotów zrobić pierwszy krok.

#### **14. Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na rok 2026.**

Na podstawie doświadczeń oraz przeprowadzonych analiz działań w 2025 roku wyznaczono kluczowe kierunki rozwoju na rok 2026. Nadchodzący rok będzie jednocześnie czasem funkcjonowania jednostki w nowej formule jako Centrum Usług Społecznych co umożliwi szersze, bardziej kompleksowe i zintegrowane podejście do realizacji lokalnej polityki społecznej.

W 2026 roku planujemy kontynuację oraz dalszy rozwój kompleksowych usług opiekuńczych i środowiskowych skierowanych do osób starszych, z niepełnosprawnościami oraz osób długotrwale chorych. Priorytetem będzie zapewnienie wsparcia dostosowanego do indywidualnych potrzeb mieszkańców, umożliwiającego im jak najdłuższe funkcjonowanie w środowisku lokalnym.

Kontynuowane będą także działania profilaktyczne skierowane do osób doświadczających przemocy, zagrożonych uzależnieniami oraz bezdomnością. W tym obszarze szczególnie ważna będzie wczesna interwencja, współpraca międzyinstytucjonalna oraz kompleksowe wsparcie dostosowane do skali i charakteru problemu.

Istotnym kierunkiem działań będzie również wzmocnienie aktywizacji społecznej i zawodowej osób bezrobotnych, marginalizowanych oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem ich integracji z rynkiem pracy. W tym zakresie

CUS będzie podejmować działania sprzyjające odbudowie samodzielności życiowej oraz zwiększeniu kompetencji społecznych i zawodowych.

Kluczowe znaczenie będzie miało systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry CUS, w tym zapewnienie dostępu do superwizji oraz specjalistycznych szkoleń. Wysoko wykwalifikowany zespół stanowi fundament skutecznego rozwiązywania problemów społecznych i profesjonalnego świadczenia usług.

W 2026 roku planujemy również poszerzenie współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi oraz sektorem prywatnym. Budowanie partnerstw lokalnych pozwoli na tworzenie zintegrowanych programów wsparcia, lepszą koordynację działań oraz efektywniejsze wykorzystanie dostępnych zasobów.

Szczególne uwaga zostanie poświęcona wsparciu rodzin w prawidłowym pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz w dostępie do specjalistycznego poradnictwa. CUS będzie dążyć do wzmacniania kompetencji rodzicielskich oraz stabilności rodzin jako podstawowego środowiska wychowawczego.

Przekształcenie Ośrodka w Centrum Usług Społecznych otwiera nowe możliwości działania – szersze niż dotychczas, obejmujące wszystkie grupy wiekowe i społeczne. W 2026 roku CUS będzie konsekwentnie rozwijać ofertę usług, integrować działania pomocowe oraz pełnić rolę animatora lokalnej polityki społecznej, zapewniając mieszkańcom powszechny i skoordynowany dostęp do wsparcia.

Pracownicy tutejszego Ośrodka dbają o tworzenie dobrego wizerunku pomocy społecznej, jako instytucji efektywnej, nowoczesnej i skutecznej. Zawsze starają się, aby wsparcie do potrzebujących kierowane było sprawnie i w taki sposób, by osoby w trudnej życiowej sytuacji, pozostawały w systemie pomocy jak najkrócej. Pracownicy stykają się coraz częściej z bardzo trudnymi przypadkami, wymagającymi pomocy od zaraz (są to sytuacje dotyczące osób starszych, chorych, ofiar przemocy czy małoletnich).

## **15. Podsumowanie działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie.**

Rok 2025 był dla Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowogardzie okresem intensywnej, odpowiedzialnej i zaangażowanej pracy na rzecz mieszkańców gminy wymagających wsparcia. Ośrodek realizował swoje ustawowe zadania w sposób kompleksowy, dostosowując zakres i formy pomocy do zmieniających się potrzeb społeczności lokalnej.

Działania obejmowały zarówno świadczenia pieniężne, rzeczowe i usługowe, jak i szeroko rozumianą pracę socjalną, poradnictwo oraz wsparcie psychologiczne. Szczególne znaczenie miała indywidualna praca z osobami i rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni prowadzili rozmowy wspierające, pomagali w rozwiązywaniu problemów dnia codziennego, towarzyszyli w załatwianiu spraw urzędowych oraz wspierali w odbudowywaniu samodzielności i kompetencji społecznych. Priorytetowo traktowano wsparcie osób starszych, przewlekle chorych i z niepełnosprawnościami, a także rodzin dotkniętych ubóstwem, bezrobociem oraz problemem przemocy. Wiele osób korzystających z pomocy wymagało nie tylko wsparcia materialnego, ale również długofalowej pracy socjalnej i specjalistycznego poradnictwa.

Rok 2025 był jednocześnie czasem istotnych zmian organizacyjnych. Ośrodek rozpoczął proces przekształcenia w Centrum Usług Społecznych, podejmując działania przygotowawcze o charakterze organizacyjnym i merytorycznym. Celem tych zmian jest rozszerzenie oferty usług, lepsza integracja działań pomocowych oraz stworzenie spójnego systemu wsparcia dla wszystkich grup wiekowych mieszkańców gminy.

Realizacja zadań była możliwa dzięki profesjonalizmowi i zaangażowaniu pracowników oraz współpracy z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi i innymi podmiotami działającymi na rzecz mieszkańców.

Podsumowując, rok 2025 był okresem konsekwentnej i efektywnej realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej oraz ważnym etapem w kierunku rozwoju nowoczesnego, zintegrowanego systemu usług społecznych, który w kolejnych latach będzie funkcjonował w formule Centrum Usług Społecznych.